

ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΟΙΚΙΑΚΟ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ – ΕΥΑΛΩΤΟΙ ΠΕΛΑΤΕΣ

Α. Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο (ΚΟΤ). Γενικά:

Το Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο (ΚΟΤ) θεσπίστηκε για την προστασία των ευπαθών ομάδων καταναλωτών και παρέχεται σύμφωνα με την Απόφαση του Υπουργείου Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής, Δ5-ΗΛ/Β/Φ29/16027/06-08-2010 (ΦΕΚ Β' 1403/06-09-2010), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

Με την με αριθ. ΥΠΕΝ/ΥΠΡΓ/892/152/08-01-2018 Υπουργική Απόφαση (ΦΕΚ Β' 242/01-02-2018), η οποία ισχύει από 15-02-2018, τροποποιήθηκαν οι κατηγορίες των δικαιούχων του ΚΟΤ, τα κριτήρια ένταξης, καθώς και η χορηγούμενη έκπτωση στους δικαιούχους και καταργήθηκε η απόφαση της Επιτροπής Τιμών και Εισοδημάτων (αρ. 2153/03-04-1996) με την οποία είχε θεσπισθεί το ειδικό Τιμολόγιο Πολυτέκνων (ΓΤ).

Το τιμολόγιο αυτό παρέχεται από όλους τους Προμηθευτές ηλεκτρικής ενέργειας και αφορά μόνο την κύρια κατοικία των δικαιούχων.

Όσοι είναι ήδη δικαιούχοι του ΚΟΤ θα πρέπει να υποβάλλουν νέα αίτηση μέσω της Η.ΔΙ.ΚΑ. προκειμένου να ελεγχθεί εάν πληρούν τα κριτήρια και τις διαδικασίες βάσει του νέου ΚΟΤ. Την ίδια διαδικασία θα πρέπει να ακολουθήσουν και όσοι είναι δικαιούχοι του ειδικού Τιμολογίου Πολυτέκνων (ΓΤ). Εφόσον δεν υποβάλλουν αίτηση θα απενταχθούν αυτόματα την 30η Απριλίου 2018.

Οι αιτήσεις ένταξης στο νέο ΚΟΤ θα υποβάλλονται ηλεκτρονικά μέσω του ειδικού προγράμματος της Η.ΔΙ.ΚΑ. (www.idika.gr).

Οι δικαιούχοι θα πρέπει να υποβάλλουν αίτηση ένταξης στο ΚΟΤ κάθε χρόνο.

Οι παρακάτω πληροφορίες αποτελούν μία συνοπτική αποτύπωση των βασικών σημείων της άνω υπ' αριθμ. ΥΠΕΝ/ΥΠΡΓ/892/152/08-01-2018 Υπουργικής Απόφασης (ΦΕΚ Β' 242/01-02-2018) και παρέχονται προς διευκόλυνση των ενδιαφερομένων. Για να δείτε αναλυτικά την Υπουργική Απόφαση πατήστε [εδώ](#).

1. Ποιες είναι οι κατηγορίες δικαιούχων του ΚΟΤ;

- a. **Κατηγορία ΚΟΤ Α':** Εντάσσονται όσοι πληρούν τις προϋποθέσεις χορήγησης του Κοινωνικού Εισοδήματος Αλληλεγγύης.
- b. **Κατηγορία ΚΟΤ Β':** Εντάσσονται όσοι πληρούν τις παρακάτω προϋποθέσεις:
 - i. Έχουν ετήσιο συνολικό πραγματικό ή τεκμαρτό εισόδημα, όπως αυτό προκύπτει από τις τελευταίες εκκαθαρισμένες δηλώσεις φόρου εισοδήματος, έως τα όρια του πίνακα παρακάτω:

ΣΥΝΘΕΣΗ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΟΥ	ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΙΚΟ ΟΡΙΟ
Μονοπρόσωπο νοικοκυριό	€ 9.000
Νοικοκυριό αποτελούμενο από δύο (2) ενήλικα μέλη ή μονογονεϊκή οικογένεια με ένα ανήλικο μέλος	€ 13.500
Νοικοκυριό αποτελούμενο από δύο (2) ενήλικα μέλη και ένα (1) ανήλικο μέλος ή μονογονεϊκή οικογένεια με δύο (2) ανήλικα μέλη	€ 15.750
Νοικοκυριό αποτελούμενο από τρία (3) ενήλικα μέλη ή δύο (2) ενήλικα και δύο (2) ανήλικα μέλη ή μονογονεϊκή οικογένεια με τρία (3) ανήλικα μέλη	€ 18.000
Νοικοκυριό αποτελούμενο από τρία (3) ενήλικα και ένα (1) ανήλικο μέλος ή δύο (2) ενήλικα και τρία (3) ανήλικα μέλη ή μονογονεϊκή οικογένεια με τέσσερα (4) ανήλικα μέλη	€ 24.750
Νοικοκυριό αποτελούμενο από τέσσερα (3) ενήλικα ή δύο (2) ενήλικα και τέσσερα (3) ανήλικα μέλη ή μονογονεϊκή οικογένεια με πέντε (4) ανήλικα μέλη	€ 27.000

Για νοικοκυριό που στη σύνθεση του περιλαμβάνει και **άτομο ή άτομα με αναπηρία 67%** και άνω, τα παραπάνω εισοδηματικά όρια αυξάνονται κατά €8.000.

Για νοικοκυριό που στη σύνθεση του περιλαμβάνει και **άτομο ή άτομα που έχουν ανάγκη μηχανικής υποστήριξης** με χρήση ιατρικών συσκευών, η οποία παρέχεται κατ' οίκον και είναι απαραίτητη για τη ζωή τους, τα παραπάνω εισοδηματικά όρια αυξάνονται κατά € 15.000.

Για κάθε επιπλέον ενήλικο μέλος προστίθεται το ποσό των € 4.500 ευρώ και για κάθε επιπλέον ανήλικο μέλος το ποσό των € 2.250 ευρώ, μέχρι του συνολικού ορίου των € 31.500 ανεξαρτήτως του αριθμού των μελών του νοικοκυριού.

Το ανώτατο όριο του παραπάνω εδαφίου αυξάνεται κατά € 8.000 ευρώ για νοικοκυριό που στη σύνθεση του περιλαμβάνει και άτομο ή άτομα με αναπηρία 67% και άνω και κατά € 15.000 για νοικοκυριό που στη σύνθεση του περιλαμβάνει και άτομο ή άτομα που έχουν ανάγκη μηχανικής υποστήριξης με χρήση ιατρικών συσκευών, η οποία παρέχεται κατ' οίκον και είναι απαραίτητη για τη ζωή τους.

ii) Έχουν οι ίδιοι και τα μέλη του νοικοκυριού, ακίνητη περιουσία, στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό, με συνολική φορολογητέα αξία, έως το ποσό των € 120.000 για το μονοπρόσωπο νοικοκυριό, προσαυξανόμενη κατά € 15.000 για κάθε πρόσθετο μέλος και ως ανώτατο όριο €180.000.

iii) Τα μέλη του νοικοκυριού τους δεν εμπίπτουν στις διατάξεις του φόρου πολυτελείας και δεν δηλώνουν δαπάνες διαβίωσης για αμοιβές πληρωμάτων σκαφών αναψυχής, δίδακτρα σε ιδιωτικά σχολεία και για οικιακούς βοηθούς, οδηγούς αυτοκινήτων, δασκάλους και λοιπό προσωπικό.

2. Όρια κατανάλωσης για να εφαρμοστεί το ΚΟΤ

Το ΚΟΤ εφαρμόζεται για το σύνολο της τετραμηνιαίας κατανάλωσης και έως τα αντίστοιχα όρια κατανάλωσης που προβλέπονται για κάθε κατηγορία δικαιούχου:

Όρια τετραμηνιαίας κατανάλωσης (120 ημερών) για τιμολόγηση για ΚΟΤ Α' και ΚΟΤ Β':

Σύνθεση νοικοκυριού	Όρια τετραμηνιαίας κατανάλωσης
Μονοπρόσωπο νοικοκυριό	1.400 kWh
Νοικοκυριό αποτελούμενο από δύο ενήλικα μέλη ή μονογονεϊκή οικογένεια με ένα ανήλικο μέλος	1.600 kWh
Νοικοκυριό αποτελούμενο από δύο ενήλικα μέλη και ένα ανήλικο μέλος ή μονογονεϊκή οικογένεια με δύο ανήλικα μέλη	1.700 kWh
Νοικοκυριό αποτελούμενο από τρία ενήλικα μέλη ή δύο ενήλικα και δύο ανήλικα μέλη ή μονογονεϊκή οικογένεια με τρία ανήλικα μέλη	1.800 kWh
Νοικοκυριό αποτελούμενο από τρία ενήλικα και ένα ανήλικο μέλος ή δύο ενήλικα και τρία ανήλικα μέλη ή μονογονεϊκή οικογένεια με τέσσερα ανήλικα μέλη	1.900 kWh
Νοικοκυριό αποτελούμενο από τέσσερα ενήλικα μέλη ή δύο ενήλικα και τέσσερα ανήλικα μέλη ή μονογονεϊκή οικογένεια με πέντε ανήλικα μέλη	2.00 h

Για κατανάλωση μικρότερη των 200kWh ανά τετράμηνο, δεν υπολογίζεται έκπτωση ΚΟΤ.

Για νοικοκυριό που στη σύνθεση του περιλαμβάνει και **άτομο ή άτομα με αναπηρία 67%** και άνω τα παραπάνω όρια κατανάλωσης αυξάνονται κατά 300 kWh.

Για νοικοκυριό που στη σύνθεση του περιλαμβάνει και **άτομο ή άτομα που έχουν ανάγκη μηχανικής υποστήριξης** με χρήση ιατρικών συσκευών, η οποία παρέχεται κατ' οίκον και είναι απαραίτητη για τη ζωή τους, τα παραπάνω όρια κατανάλωσης αυξάνονται κατά 600 kWh.

Για κάθε επιπλέον ενήλικο μέλος προστίθεται κατανάλωση 200 kWh και για κάθε επιπλέον ανήλικο μέλος κατανάλωση 100 kWh, μέχρι του συνολικού ορίου των 2.400 kWh ανεξαρτήτως του αριθμού των μελών του νοικοκυριού.

Το ανώτατο όριο του παραπάνω εδαφίου (2.400 kWh) αυξάνεται κατά 300 kWh για νοικοκυριό που στη σύνθεση του περιλαμβάνει και άτομο ή άτομα με αναπηρία 67% και άνω και κατά 600 kWh για νοικοκυριό που στη σύνθεση του περιλαμβάνει και

άτομο ή άτομα που έχουν ανάγκη μηχανικής υποστήριξης με χρήση ιατρικών συσκευών, η οποία παρέχεται κατ' οίκον και είναι απαραίτητη για τη ζωή τους.

3. Τιμολόγηση

Ο Προμηθευτής θα εφαρμόζει τις τιμές χρέωσης προμήθειας βάσει του Οικιακού Τιμολογίου που έχει επιλέξει ο πελάτης και επί αυτών θα υπολογίζει την έκπτωση του ΚΟΤ ως εξής:

ΠΙΝΑΚΑΣ ΕΚΠΤΩΣΕΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥ ΟΙΚΙΑΚΟΥ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ		
Έκπτωση στη χρέωση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας σε €/kWh	Κ.Ο.Τ. Α'	Κ.Ο.Τ. Β'
	0,075	0,045

Η παραπάνω έκπτωση εφαρμόζεται στη χρέωση προμήθειας για την κατανάλωση ημέρας του Προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας. Αν από την εφαρμογή της έκπτωσης προκύπτει αρνητική χρέωση προμήθειας, ο προμηθευτής εφαρμόζει μηδενική χρέωση και ενημερώνει τον ΔΕΔΔΗΕ για το ποσό της πραγματικής έκπτωσης (όπου πραγματική έκπτωση = χρέωση προμήθειας οικιακού τιμολογίου) που χορήγησε στους πελάτες του. Κατά τα λοιπά εφαρμόζονται οι χρεώσεις του ισχύοντος οικιακού τιμολογίου του προμηθευτή και οι ρυθμιζόμενες χρεώσεις που επιβάλλονται από την ισχύουσα νομοθεσία στους οικιακούς πελάτες, με την επιφύλαξη των ειδικότερων διατάξεων που αφορούν στην απαλλαγή των δικαιούχων ΚΟΤ από μέρος ή το σύνολο ορισμένων κατηγοριών ρυθμιζόμενων χρεώσεων.

Ειδικά οι δικαιούχοι ΚΟΤ Α' (όπως ορίζονται ανωτέρω υπό στοιχείο 1) απαλλάσσονται πλήρως από τις χρεώσεις χρήσης συστήματος και από τις χρεώσεις χρήσης δικτύου για την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας εντός των ορίων τετραμηνιαίας κατανάλωσης, που προσδιορίζονται ανωτέρω υπό 2.

Β. Ευάλωτοι Πελάτες. Γενικά:

Με την Δ5-ΗΛ/Β/Φ1.21/12112/20-06-2013 (ΦΕΚ Β' 1521/21.06.2013) Απόφαση του Υπουργείου Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής, που εκδόθηκε κατ' εξουσιοδότηση του άρθρου 52 Ν 4001/2011 (ΦΕΚ Α' 179/22-08-2011), καθορίστηκαν τα κριτήρια, οι προϋποθέσεις και η διαδικασία ένταξης ενός Πελάτη ηλεκτρικής ενέργειας στο Μητρώο Ευάλωτων Πελατών για την εφαρμογή των διατάξεων του Κεφαλαίου 6 του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες (ΦΕΚ Β' 832/09-04-2013).

Στο Μητρώο των Ευάλωτων Πελατών εντάσσονται Οικιακοί Πελάτες ηλεκτρικής ενέργειας και μόνο για την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας της κύριας κατοικίας τους, εφόσον είναι άτομα χαμηλού εισοδήματος, τρίτεκνοι, πολύτεκνοι, μακροχρόνια άνεργοι, άτομα με αναπηρία, άτομα που χρήζουν μηχανικής υποστήριξης και υπερήλικες, με βάση συγκεκριμένα εισοδηματικά κριτήρια και όρια τετραμηνιαίας κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας για κάθε κατηγορία, όπως αυτά εξειδικεύονται στην ισχύουσα νομοθεσία και αναφέρονται παρακάτω.

Αιτήσεις για ένταξη στο Μητρώο Ευάλωτων Πελατών υποβάλλονται μέσω της ιστοσελίδας του ΔΕΔΔΗΕ στο διάστημα από 1^η Οκτωβρίου έως τη 15^η Δεκεμβρίου εκάστου έτους, για ένταξη από την 1^η Ιανουαρίου του επόμενου ημερολογιακού έτους. Μπορούν να υποβάλλονται αιτήσεις και μετά την παρέλευση αυτού του διαστήματος, άλλα η ένταξη θα γίνεται για το υπόλοιπο διάστημα του έτους μετά την ολοκλήρωση του ελέγχου των στοιχείων.

Διευκρινίζεται ότι για τους δικαιούχους οι οποίοι εντάχθηκαν στους Ευάλωτους Πελάτες για ένα (1) έτος, εφόσον δεν έχει υπάρξει οποιαδήποτε μεταβολή στα στοιχεία της αρχικής τους αίτησης, η ένταξη τους ισχύει και για το επόμενο έτος, χωρίς να απαιτείται η υποβολή νέας αίτησης. Στην περίπτωση όμως που έχει μεταβληθεί κάποιο από τα στοιχεία της αρχικής τους αίτησης, τότε απαιτείται υποχρεωτικά η υποβολή νέας αίτησης. Επιπρόσθετα, εάν κατά τον έλεγχο των στοιχείων μέσω των αρμόδιων φορέων (Υπουργείο Οικονομικών, ΟΑΕΔ) αποδειχθεί ότι δεν πληρούν τα κριτήρια, τότε θα διαγράφονται από το Μητρώο των Ευάλωτων Πελατών.

Εξαίρεση αποτελούν οι δικαιούχοι της κατηγορίας «Άτομα που χρήζουν μηχανικής υποστήριξης», οι οποίοι υποχρεούνται να υποβάλουν αίτηση κάθε χρόνο.

1. ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΙ & ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΓΙΑ ΕΝΤΑΞΗ ΣΤΙΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΤΩΝ ΕΥΑΛΩΤΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ

Δικαιούχοι

- **Πελάτες με χαμηλό εισόδημα:** Πελάτες που έχουν ετήσιο συνολικό οικογενειακό φορολογούμενο πραγματικό ή τεκμαρτό εισόδημα, εκκαθαρισμένο κατά το προηγούμενο του έτους ένταξης οικονομικό έτος, μικρότερο από €12.000, χωρίς τις εκάστοτε προβλεπόμενες μειώσεις εισοδήματος, προσαυξανόμενο κατά 50% στις περιπτώσεις όπου οι εν λόγω Πελάτες κατοικούν μόνιμα σε νησί με πληθυσμό κάτω από 3.100 κατοίκους. Το όριο αυτό προσαυξάνεται κατά €3.000 για κάθε ένα από τα δύο πρώτα προστατευόμενα τέκνα του Πελάτη, όπως αυτά ορίζονται στον Κώδικα Φορολογίας Εισοδήματος. Το όριο τετραμηνιαίας κατανάλωσης είναι 1.500 kWh.
- **Τρίτεκνοι:** Πελάτες, οι οποίοι έχουν τρία (3) προστατευόμενα τέκνα, όπως προκύπτει από την εκκαθαρισμένη φορολογική δήλωση τους κατά το προηγούμενο του έτους ένταξης έτος και έχουν ετήσιο οικογενειακό φορολογούμενο πραγματικό ή τεκμαρτό εισόδημα, εκκαθαρισμένο κατά το προηγούμενο του έτους ένταξης οικονομικό έτος, μικρότερο από €23.500, χωρίς τις εκάστοτε προβλεπόμενες μειώσεις εισοδήματος. Το όριο της τετραμηνιαίας κατανάλωσης είναι 1.700 kWh.
- **Μακροχρόνια άνεργοι:** Πελάτες, οι οποίοι είναι άνεργοι την 30^η Νοεμβρίου του προηγούμενου του έτους ένταξης έτους για συνεχές χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των έξι (6) μηνών και έχουν ετήσιο συνολικό οικογενειακό φορολογούμενο πραγματικό ή τεκμαρτό εισόδημα, εκκαθαρισμένο κατά το προηγούμενο του έτους ένταξης οικονομικό έτος, μικρότερο από €12.000, χωρίς τις εκάστοτε προβλεπόμενες μειώσεις εισοδήματος, προσαυξανόμενο κατά 50% στις περιπτώσεις όπου οι εν λόγω Πελάτες κατοικούν μόνιμα σε νησί με πληθυσμό κάτω από 3.100 κατοίκους. Το όριο

αυτό προσαυξάνεται κατά €3.000 για κάθε ένα από τα δύο πρώτα προστατευόμενα τέκνα του Πελάτη, όπως αυτά ορίζονται στον Κώδικα Φορολογίας Εισοδήματος. Στο παραπάνω φορολογούμενο εισόδημα δεν λαμβάνεται υπόψη το εισόδημα από μισθωτές υπηρεσίες του ανέργου που τυχόν συμπεριλαμβάνεται στην παραπάνω δήλωση του και αφορά την περίοδο που προηγήθηκε της περιόδου ανεργίας. Το όριο τετραμηνιαίας κατανάλωσης είναι 1.500 kWh.

- **Πελάτες με αναπηρία:** Πελάτες, οι οποίοι είναι άτομα με αναπηρία 67% και άνω ή τους βαρύνουν προστατευόμενα μέλη με αναπηρία 67% και άνω, όπως προκύπτει από την εκκαθαρισμένη φορολογική δήλωση τους κατά το προηγούμενο τους έτους ένταξης έτος και έχουν ετήσιο οικογενειακό φορολογούμενο πραγματικό ή τεκμαρτό εισόδημα, εκκαθαρισμένο κατά το προηγούμενο του έτους ένταξης οικονομικό έτος, μικρότερο από €23.500, χωρίς τις εκάστοτε προβλεπόμενες μειώσεις εισοδήματος. Το όριο τετραμηνιαίας κατανάλωσης είναι 1.700 kWh.
- **Πελάτες που χρήζουν μηχανικής υποστήριξης:** Πελάτες, οι οποίοι έχουν ανάγκη μηχανικής υποστήριξης με χρήση ιατρικών συσκευών, η οποία παρέχεται κατ' οίκον και η οποία είναι απαραίτητη για τη ζωή τους ή τους βαρύνουν προστατευόμενα μέλη, που έχουν ανάγκη μηχανικής υποστήριξης με χρήση ιατρικών συσκευών, η οποία παρέχεται κατ' οίκον και η οποία είναι απαραίτητη για τη ζωή τους, και έχουν ετήσιο οικογενειακό φορολογούμενο πραγματικό ή τεκμαρτό εισόδημα, εκκαθαρισμένο κατά το προηγούμενο του έτους ένταξης οικονομικό έτος, μικρότερο από €30.000 χωρίς τις εκάστοτε προβλεπόμενες μειώσεις εισοδήματος. Το όριο τετραμηνιαίας κατανάλωσης είναι 2.000 kWh.
- **Υπερήλικες:** Πελάτες, οι οποίοι έχουν συμπληρώσει το εβδομηκοστό (70^ο) έτος της ηλικίας τους, υπό την προϋπόθεση ότι δεν συνοικούν με άλλο πρόσωπο το οποίο δεν έχει συμπληρώσει το ως άνω όριο ηλικίας και επιπροσθέτως το ετήσιο συνολικό οικογενειακό φορολογούμενο πραγματικό ή τεκμαρτό εισόδημα, εκκαθαρισμένο κατά το προηγούμενο του έτους ένταξης οικονομικό έτος, είναι μικρότερο από €25.000, χωρίς τις εκάστοτε προβλεπόμενες μειώσεις εισοδήματος, προσαυξανόμενο κατά 50% στις περιπτώσεις όπου οι εν λόγω Πελάτες κατοικούν μόνιμα σε νησί με πληθυσμό κάτω από 3.100 κατοίκους. Το όριο τετραμηνιαίας κατανάλωσης είναι 2.000 kWh.
- **Πολύτεκνοι:** Πελάτες, οι οποίοι έχουν άνω των τριών (3) προστατευόμενων τέκνων, με ετήσιο συνολικό οικογενειακό φορολογούμενο πραγματικό ή τεκμαρτό εισόδημα, εκκαθαρισμένο κατά το προηγούμενο του έτους ένταξης οικονομικό έτος, μικρότερο από €26.500, χωρίς τις εκάστοτε προβλεπόμενες μειώσεις εισοδήματος, προσαυξανόμενο κατά 50% στις περιπτώσεις που οι εν λόγω Πελάτες κατοικούν μόνιμα σε νησί με πληθυσμό κάτω από 3.100 κατοίκους. Το όριο αυτό προσαυξάνεται κατά €3.000 για κάθε ένα από τα πέμπτο και έκτο προστατευόμενα τέκνα του Πελάτη και κατά €1.500 για κάθε ένα προστατευόμενο τέκνο πλέον του έκτου, όπως αυτά ορίζονται στον Κώδικα Φορολογίας Εισοδήματος. Το όριο της τετραμηνιαίας κατανάλωσης είναι 2.500 kWh.

Σε περίπτωση που:

- η συνολική τετραμηνιαία κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας Ευάλωτου Πελάτη για συγκεκριμένο τετράμηνο υπερβαίνει τα όρια κατανάλωσης, και ταυτόχρονα
- η μέση τετραμηνιαία κατανάλωση σε ετήσια κυλιόμενη βάση, βάσει καταμετρημένων ενδείξεων, υπερβαίνει τα όρια κατανάλωσης που προβλέπονται για κάθε κατηγορία Ευάλωτου Πελάτη κατά τα ανωτέρω,

ο Ευάλωτος Πελάτης δε δικαιούται για το συγκεκριμένο τετράμηνο τα προνόμια που αναφέρονται κατωτέρω.

2. ΠΡΟΝΟΜΙΑ ΕΥΑΛΩΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ

Σε σχέση με τη διαδικασία σύναψης και τη λειτουργία της σύμβασης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας μεταξύ του Προμηθευτή και του Πελάτη που έχει ενταχθεί στο Μητρώο Ευάλωτων Πελατών, ο Ευάλωτος Πελάτης θα απολαμβάνει τα παρακάτω προνόμια:

α. Προθεσμία Εξόφλησης Λογαριασμού

Η Προθεσμία εξόφλησης του λογαριασμού Ευάλωτου Πελάτη ανέρχεται σε σαράντα (40) ημέρες (αντί για προθεσμία είκοσι (20) ημερών που ισχύει για τους λοιπούς οικιακούς πελάτες),

β. Δυνατότητα τμηματικής και άτοκης εξόφλησης λογαριασμών ευάλωτων πελατών

Οι Ευάλωτοι Πελάτες δικαιούνται να αιτούνται την τμηματική και άτοκη εξόφληση των λογαριασμών κατανάλωσης καθώς και οφειλών παλαιότερων λογαριασμών. Κάθε μηνιαία δόση δεν μπορεί να υπερβαίνει το 50% της αντίστοιχης μηνιαίας δαπάνης για την ηλεκτρική ενέργεια του ευάλωτου πελάτη. Η ως άνω δυνατότητα δεν απαλλάσσει τον Ευάλωτο Πελάτη από την ευθύνη του για εμπρόθεσμη εξόφληση των οφειλών του προς τον Προμηθευτή.

γ. Καταγγελία σύμβασης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας

- Σε περίπτωση παράβασης από τον ευάλωτο πελάτη όρων της σύμβασης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, για χρονικό διάστημα που υπερβαίνει τις τριάντα (30) ημέρες, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει τη σύμβασης προμήθειας, θέτοντας προθεσμία τουλάχιστον εξήντα (60) ημερών (αντί για προθεσμία τριάντα (30) ημερών που ισχύει για τους λοιπούς οικιακούς πελάτες), για την άρση της παράβασης.
- Ο Προμηθευτής δε δικαιούται να υποβάλει στον αρμόδιο διαχειριστή εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών ή να καταγγείλει τη σύμβασης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας ευάλωτου πελάτη, λόγω ύπαρξης ληξιπρόθεσμων οφειλών, για το χρονικό διάστημα από Νοέμβριο έως Μάρτιο καθώς και κατά τη διάρκεια των μηνών Ιουλίου και Αυγούστου.

- iii. Ειδικά για τους ευάλωτους πελάτες που οι ίδιοι ή πρόσωπο/α της οικογένειας τους που συνοικεί/ούν μαζί τους χρήζουν μηχανικής υποστήριξης και για τους ευάλωτους πελάτες με αναπηρία, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει τη σχετική σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας μόνο στην περίπτωση που ο πελάτης είναι υπερήμερος ως προς την εξόφληση έξι (6) διαδοχικών λογαριασμών κατανάλωσης, και εφόσον προηγουμένως έχει αποστείλει ειδοποίηση με την οποία ενημερώνει τον πελάτη: α) για τη δυνατότητα του πελάτη για διακανονισμό πληρωμής των οφειλών του, και β) για την πρόθεση του να καταγγείλει τη σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας τάσσοντας του προθεσμία είκοσι (20) ημερών προς εξόφληση, η οποία και παρήλθε άπρακτη. Εφόσον ο Προμηθευτής προβεί στην καταγγελία της σύμβασης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, ο ως άνω ευάλωτος πελάτης, ο οποίος χρήζει μηχανικής υποστήριξης ή είναι άτομο με αναπηρία, μεταπίπτει αυτόματα στο καθεστώς της καθολικής υπηρεσίας, χωρίς να προηγηθεί καθ' οιονδήποτε τρόπο διακοπή της ηλεκτροδότησής του.