

ΑΙΤΗΣΗ - ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

ΓΙΑ ΟΙΚΙΑΚΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ	
Όνοματεπώνυμο / Επωνυμία	
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	
Διεύθυνση	
ΤΚ	
Πόλη	
Τηλέφωνο	
Email	
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗΣ	
ΑΔΤ/ΑΡ. ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΟΥ	
ΑΦΜ	
ΔΟΥ	
ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΠΑΡΟΧΗΣ	
Αριθμός Παροχής	
Αριθμός Μετρητή	
Κατηγορία Παροχής	Οικιακή
Διεύθυνση παροχής (ή γεωγραφικό στίγμα πχ από Google maps, αν δεν υπάρχει διεύθυνση)	
Υφιστάμενος Προμηθευτής	
Μέτρηση (διαγράψτε αναλόγως)	Ημερήσια / Ημερήσια & Νυχτερινή
Φάσεις (διαγράψτε αναλόγως)	Μονοφασική / Τριφασική
Ισχύς Παροχής (διαγράψτε αναλόγως)	8kVA / 25kVA
1η Ενεργοποίηση? (κυκλώστε την επιλογή σας)	ΝΑΙ / ΟΧΙ
Τελευταία Ένδειξη Ημέρας / Νύχτας	ημέρας / νύχτας
ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	
Τύπος Τιμολόγησης	Ειδικό Τιμολόγιο



Μηχανισμός Διακύμανσης	ΝΑΙ
Ιδιαίτερα χαρακτηριστικά τιμολογίου	-
Επιπλέον Όροι που δεν αφορούν την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας	-
Ελάχιστη Διάρκεια Ισχύος του ύψους της Βασικής Τιμής Προμήθειας	Δύνανται τροποποίηση από τον 7 ^ο μήνα της διάρκειας της Σύμβασης Προμήθειας ΗΕ.
Πάγια Χρέωση	5€/μήνα
Βασική Τιμή Προμήθειας	0,198€/kWh χρέωση ημέρας και 0,198€/kWh χρέωση νύχτας. Η Τελική Τιμή Προμήθειας θα ανακοινώνεται κάθε μήνα με email έως την 1η ημέρα κάθε μήνα κατανάλωσης.
Μηχανισμός Διακύμανσης επί της Βασικής Τιμής Προμήθειας	$\alpha * (TEAM-1 - L) + \beta$ όταν η $TEAM-1 < L$ 0 όταν η $L \leq TEAM-1 \leq Lu$ $\alpha * (TEAM-1 - Lu) + \beta$ όταν η $TEAM-1 > Lu$
Λοιπές Χρεώσεις	ΟΧΙ
Εκπτώσεις προμήθειας	ΟΧΙ
Διάρκεια Σύμβασης	12 μήνες
Ρήτρα Πρόωρης Αποχώρησης	ΟΧΙ
Εφαρμογή σε Δικαιούχους ΚΟΤ	ΝΑΙ
Εγγύηση	€0

ΑΝΑΛΥΣΗ ΧΡΕΩΣΕΩΝ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	
Ιδιαίτερα Χαρακτηριστικά Ειδικού Τιμολογίου	Κυμαινόμενη Χρέωση Προμήθειας με όρια διακύμανσης
1. Πάγια Χρέωση Προμήθειας	5€/μήνα
2. Σταθερή Χρέωση Προμήθειας (ΣΧΠ) ή Κυμαινόμενη Χρέωση Προμήθειας	Στο παρόν Ειδικό Τιμολόγιο ισχύει η Βασική Τιμή Προμήθειας με μηχανισμό διακύμανσης.

2.1 Μηχανισμός Διακύμανσης επί της Βασικής Τιμής Προμήθειας

Ο Μηχανισμός Διακύμανσης συνιστά παράμετρο διαμόρφωσης της τελικής τιμής προμήθειας του Ειδικού Τιμολογίου και ορίζεται σύμφωνα με το νόμο ως κατωτέρω:

Μηχανισμός Διακύμανσης =

$$\alpha * (TEAM-1 - L) + \beta \text{ όταν η } TEAM-1 < L$$

$$0 \text{ όταν η } L \leq TEAM-1 \leq Lu$$

$$\alpha * (TEAM-1 - Lu) + \beta \text{ όταν η } TEAM-1 > Lu$$

όπου:

Μ: Ο μήνας κατανάλωσης. Αντιστοίχως, ως «Μ-1» νοείται ο προηγούμενος μήνας του μήνα κατανάλωσης.

α: Ο Συντελεστής Προσαύξησης, ο οποίος ισούται με 1,145. Σημειώνεται ότι ο συντελεστής α παραμένει σταθερός κατ' ελάχιστο για τρεις (3) μήνες.

TEAM-1: Ο μέσος όρος των ημερήσιων Τιμών Εκκαθάρισης Αγοράς Επόμενης Ημέρας του προηγούμενου μήνα του μήνα κατανάλωσης «Μ», όπως αυτός δημοσιεύεται από το Χρηματιστήριο Ενέργειας

β: Ο συντελεστής β προκύπτει ως το γινόμενο του σταθερού συντελεστή α με τη διαφορά της Τιμής Εκκαθάρισης Αγοράς του προηγούμενου μήνα (TEAM-1) μειωμένη κατά την Τιμή Εκκαθάρισης Αγοράς του προ-προηγούμενου μήνα (TEAM-2). ($\beta = \alpha * (TEAM-1 - TEAM-2)$).

Lu και L: Τα όρια της περιοχής ασφαλείας, εντός της οποίας δεν ενεργοποιείται ο μηχανισμός διακύμανσης και άρα η Χρέωση Προμήθειας διαμορφώνεται βάσει της Βασικής Τιμής Προμήθειας.

Στο πλαίσιο εξειδίκευσης του άνω Μηχανισμού Διακύμανσης, η ΟΤΕ ESTATE ορίζει περιοχή μη ενεργοποίησης του μηχανισμού διακύμανσης επιλέγοντας άνω όριο Lu, το οποίο ισούται με **130€/MWh** και κάτω όριο L, το οποίο ισούται με **90€/MWh**. Ο Μηχανισμός Διακύμανσης ενεργοποιείται όταν η **TEAM-1** είναι μικρότερη του κάτω ορίου ή μεγαλύτερη του άνω ορίου. Σημειώνεται ότι οι άνω συντελεστές Lu και L παραμένουν σταθεροί κατ' ελάχιστο για τρεις (3) μήνες, και μετά το πέρας του άνω χρονικού διαστήματος δύνανται να τροποποιούνται κατόπιν σχετικής ανακοίνωσης στην ιστοσελίδα της ΟΤΕ ESTATE.





2.2. Λοιπές Χρεώσεις Προμήθειας	ΟΧΙ
3. Εκπτώσεις Προμήθειας	ΟΧΙ
4. Τελική Χρέωση Προμήθειας	Η Τελική Χρέωση Προμήθειας είναι το άθροισμα: 1+2+3. Σημείωση: Οι ρυθμιζόμενες χρεώσεις (ΧΧΣ,ΧΧΔ,ΕΤΜΕΑΡ,ΥΚΩ) καθώς και οι Χρεώσεις Υπέρ Τρίτων (Δημοτικά Τέλη, Δημοτικοί Φόροι, Τέλος Ακίνητης Περιουσίας, Τέλος ΕΡΤ, Άλλες χρεώσεις βάσει νομοθεσίας) που εμφανίζονται στον λογαριασμό σας, είναι ίδιες ανεξαρτήτως του ποιος είναι ο προμηθευτής σας.
Ρήτρα Πρόωρης Αποχώρησης	ΟΧΙ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΩΝ ΟΡΩΝ ΤΗΣ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	
Γενικοί Όροι	Όπως αυτοί επισυνάπτονται στο τέλος της παρούσας αίτησης - σύμβασης προμήθειας Η.Ε. για οικιακούς πελάτες
Ειδικοί Όροι Σύμβασης	Με την υπογραφή της παρούσας, δηλώνω και αποδέχομαι ότι: (1) Η παρούσα αίτηση αποτελεί συγχρόνως και τη Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας με τον Προμηθευτή (ΟΤΕ ΕSTATE), εκτός αν απορριφθεί εγγράφως από τον τελευταίο. Η παρούσα Αίτηση ενδέχεται να μην γίνει δεκτή από την ΟΤΕ ΕSTATE για συγκεκριμένους λόγους, με βάση τον Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε πελάτες (ΦΕΚ Β΄ 832/2013), ως ισχύει τροποποιηθείς. Προκειμένου να ενημερωθείτε για τους λόγους που η ΟΤΕ ΕSTATE μπορεί να αρνηθεί την παρούσα Αίτηση, παρακαλούμε επικοινωνήστε με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της ΟΤΕ ΕSTATE (Τηλεφωνική Γραμμή Εξυπηρέτησης: 2106377800). Σε περίπτωση, τυχόν απόρριψης της Αίτησή σας, θα ενημερωθείτε σχετικά, μέσω email εντός 10 ημερών, στο οποίο θα εκτίθενται και οι λόγοι απόρριψής. (2) Η Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας με την ΟΤΕ ΕSTATE διέπεται από τους συνημμένους στην παρούσα Γενικούς Όρους Σύμβασης Προμήθειας και την παρούσα Αίτηση, τα στοιχεία της οποίας αποτελούν τους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης. (3) Διάβασα, κατανόησα και συμφωνώ πλήρως με την παρούσα Αίτηση και τους Ειδικούς και Γενικούς Όρους της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας για Οικιακούς Πελάτες. (4) Είμαι νόμιμος χρήστης εγκατάστασης, στην οποία αφορά η παροχή που περιγράφεται ανωτέρω, γνωρίζω ότι φέρω πλήρη ευθύνη ως προς την ακρίβεια και το περιεχόμενο της παρούσας δήλωσής μου και γνωστοποιώ στην ΟΤΕ ΕSTATE την τελευταία ένδειξη μετρητή μου. (5) Η υπογραφή μου στην παρούσα εμπεριέχει ρητή εξουσιοδότηση προς την ΟΤΕ ΕSTATE προκειμένου να ζητήσει από τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας τα ιστορικά δεδομένα κατανάλωσης καθώς και να ενεργήσει κάθε απαραίτητη πράξη για την εκπροσώπηση του μετρητή καθώς και για την αρχική ενεργοποίηση ή επαναλειτουργία της σύνδεσης, εάν απαιτείται. (6) Με την παρούσα Αίτηση συνοποβάλλω αντίγραφο του τελευταίου ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΟΥ λογαριασμού μου, με την σχετική απόδειξη εξόφλησης. Σε περίπτωση που ο τελευταίος λογαριασμός είναι ΕΝΑΝΤΙ μαζί με αυτόν συνοποβάλλω τον προηγούμενο ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΟ λογαριασμό, με την σχετική απόδειξη εξόφλησης. (7) Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις που προβλέπονται από τον Ν. 1599/1986, βεβαιώνω ότι όλα τα στοιχεία που αναγράφονται στην παρούσα Αίτηση και όλα τα στοιχεία που σας προσκομίζω είναι πλήρη, αληθή και ακριβή και γνωρίζω το δικαίωμά της ΟΤΕ ΕSTATE να επαληθεύσει την ακρίβεια και ισχύ των παραπάνω στοιχείων. Δεσμεύομαι να γνωστοποιήσω αμέσως και σε κάθε περίπτωση, εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών, οποιαδήποτε τροποποίηση των ως άνω στοιχείων στην ΟΤΕ ΕSTATE.
Ειδικοί Όροι Σύμβασης	(8) Αποδέχομαι την επικοινωνία με την ΟΤΕ ΕSTATE μέσω sms, email, newsletter, τηλεφώνου και ενημερωτικών εντύπων για ενημερωτικούς και προωθητικούς σκοπούς, τη χρήση και διάθεση σε τρίτους των στοιχείων επικοινωνίας μου για σκοπούς προώθησης πωλήσεων ή και υπηρεσιών, και την εν γένει επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων ακόμα και μετά τη λύση ή λήξη με οποιοδήποτε τρόπο της Σύμβασης για σκοπούς προώθησης πωλήσεων ή υπηρεσιών της ΟΤΕ ΕSTATE και διαφημιστικής προβολής αυτών. Ενημερώθηκα ότι μπορώ οποτεδήποτε να ανακαλέσω την παρούσα συναίνεση, με δήλωσή μου προς την ΟΤΕ ΕSTATE. ΝΑΙ ☐ ΟΧΙ ☐ (9) Αποδέχομαι την έναρξη της παροχής υπηρεσιών προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας κατά τη διάρκεια περιόδου υπαναχώρησης, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στα άρθρα 3γ και 3δ του Ν. 2251/1994, όπως ισχύει. ΝΑΙ ☐ ΟΧΙ ☐ (10) Επισημαίνονται οι όροι 8.9 και 8.10 των Γενικών Όρων της παρούσας Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας καθώς και ότι ο λογαριασμός κατανάλωσης που θα λαμβάνει ο Πελάτης θα συμπεριλαμβάνει τα οφειλόμενα ποσά που αντιστοιχούν στις χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη και αφορούν υπηρεσίες σχετικές με την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας που παρέχονται από τρίτους, καθώς και σε ανταποδοτικά τέλη, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία (Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις) καθώς και τα οφειλόμενα ποσά που αντιστοιχούν στις χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη και αφορούν τέλη, φόρους και άλλα ποσά που αποδίδονται από την ΟΤΕ ΕSTATE σε τρίτους, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία (Λοιπές Χρεώσεις), κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στους Γενικούς Όρους της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας. Σημειώνεται ότι οι Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις καθώς και οι Χρεώσεις Υπέρ Τρίτων (Δημοτικά Τέλη, Δημοτικοί Φόροι, Τέλος Ακίνητης Περιουσίας, Τέλος ΕΡΤ, άλλες χρεώσεις βάσει νομοθεσίας που εμφανίζονται στο λογαριασμό σας), είναι ίδιες, ανεξαρτήτως του ποιος είναι ο Προμηθευτής.
Επιπλέον Όροι που δεν αφορούν την προμήθεια ηλεκτρικής Ενέργειας	-
Προσωπικά Δεδομένα (ορισμοί)	ΟΡΙΣΜΟΙ Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα: Κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο («υποκείμενο των δεδομένων»)· το ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο, του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας, όπως όνομα, σε αριθμό ταυτότητας, σε δεδομένα θέσης, σε επιγραμμικό αναγνωριστικό ταυτότητας ή σε έναν ή περισσότερους παράγοντες που προσδιιάζουν στη σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου. Υπεύθυνος επεξεργασίας: Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που, μόνα ή από κοινού με άλλα, καθορίζουν τους σκοπούς και τον τρόπο της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα - όταν οι σκοποί και ο τρόπος της επεξεργασίας αυτής καθορίζονται από το δικαίο της Ένωσης ή το δικαίο κράτους μέλους, ο υπεύθυνος επεξεργασίας ή τα ειδικά κριτήρια για τον διορισμό του μπορούν να προβλέπονται από το δικαίο της Ένωσης ή το δικαίο κράτους μέλους. Εκτελών την επεξεργασία: Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό του υπευθύνου της επεξεργασίας. Επεξεργασία: Κάθε πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων, σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή σε σύνολα δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως η συλλογή, η καταχώριση, η οργάνωση, η διάρθρωση, η αποθήκευση, η προσαρμογή ή η μεταβολή, η ανάκτηση, η αναζήτηση πληροφοριών, η χρήση, η κοινολόγηση με διαβίβαση, η διάδοση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης, η συσχέτιση ή ο συνδυασμός, ο περιορισμός, η διαγραφή ή η καταστροφή. Συγκατάθεση: Του υποκειμένου των δεδομένων αποτελεί κάθε ένδειξη βουλήσεως, ελεύθερη, συγκεκριμένη, ρητή και εν πλήρη επγνώσει, με την οποία το υποκείμενο των δεδομένων εκδηλώνει ότι συμφωνεί, με δήλωση ή με σαφή θετική ενέργεια, να αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν.



Προσωπικά Δεδομένα	Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου – (Γ.Κ.Π.Δ.) 1. Ο Προμηθευτής (εφεξής ΟΤΕ ESTATE), ενεργών στην παρούσα σύμβαση ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, συμμορφώνεται πλήρως με τις διατάξεις του Γ.Κ.Π.Δ., όπως η εφαρμογή τους εμπεύχεται από την Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων. 2. Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα (εφεξής Δεδομένα), που με βάση την παρούσα αίτηση του χορηγεί ο Πελάτης στον Προμηθευτή (ΟΤΕ ESTATE), με σκοπό τη σύναψη σύμβασης προμήθειας Η/Ε, (Α. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ: Ονοματεπώνυμο Πελάτη, Διεύθυνση, Α.Φ.Μ., Δ.Ο.Υ., Α.Δ.Τ./Αρ. Διαβατηρίου, Τηλέφωνο, Κινητό Τηλέφωνο, E-mail, Δυνατότητα επιλογής Ειδικών Κατηγοριών: Ευάλωτων Πελατών ή Δικαιούχων ΚΟΤ, Β. ΤΡΟΠΟΙ ΕΞΟΦΛΗΣΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ: επιλογή μεταξύ χρήσης web banking, τραπεζικού λογαριασμού ή χρεωστικής/πιστωτικής κάρτας, Γ. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ: Διεύθυνση Ακινήτου, Αριθμός Παροχής, Υφιστάμενος Προμηθευτής, επιλογή εάν αφορά 1η ενεργοποίηση σύνδεσης, συμφωνημένη ισχύς, αριθμός μετρητή, τελευταία ένδειξη μετρητή, επιλογή εφόσον απαιτείται ενεργοποίηση) καθίστανται αντικείμενο νόμιμης επεξεργασίας από την ΟΤΕ ESTATE στο στάδιο που είτε προηγείται, είτε έπεται της υπογραφής της σύμβασης προμήθειας. 3. Η ΟΤΕ ESTATE επεξεργάζεται τα Δεδομένα του Πελάτη δυνάμει μίας από τις κάτωθι νομιμοποιητικές βάσεις: α) της συμβατικής σχέσης ή της λήψης μέτρων κατά το προσυμβατικό στάδιο. β) των εννόμων υποχρεώσεων της Εταιρείας. γ) του έννομου συμφέροντος της Εταιρείας. 4. Σκοπός επεξεργασίας των Δεδομένων είναι η εξυπηρέτηση, εκτέλεση, υποστήριξη και η παρακολούθηση της σύμβασης προμήθειας Η/Ε και η εκπλήρωση των υποχρεώσεων των Συμβατικών Μερών.
Προσωπικά Δεδομένα	5. Εκτελούντες την Επεξεργασία για λογαριασμό της ΟΤΕ ESTATE ενδέχεται να είναι εξουσιοδοτημένοι συνεργάτες (π.χ. τρίτοι προμηθευτές Η/Ε, εταιρίες πιστοληπτικού ελέγχου, εισπρακτικές εταιρείες), οι οποίοι δύνανται: α) να αξιοποιούν την πιστοληπτική ικανότητα του Πελάτη κατά το προσυμβατικό στάδιο. β) να διαχειρίζονται ληξιπρόθεσμες οφειλές του Πελάτη έναντι της ΟΤΕ ESTATE, επικοινωνούν με τον Πελάτη μετά τη λήξη της οριζόμενης προθεσμίας εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης Η/Ε, υπενθυμίζοντάς του την οφειλή στο πλαίσιο που καθορίζει η κείμενη νομοθεσία. γ) να διαχειρίζονται τυχόν εντολές απενεργοποίησης μετρητή φορτίου (αποσυνδέσεις παροχής) λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών του Πελάτη έναντι της ΟΤΕ ESTATE, στο πλαίσιο επεξεργασίας αίτησης του Πελάτη για αλλαγή Προμηθευτή. 6. Τα Δεδομένα των Πελατών διατηρούνται για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται για την εκπλήρωση του σκοπού, για τον οποίο η ΟΤΕ ESTATE τα επεξεργάζεται, εκτός αν απαιτείται παράταση του χρόνου αυτού λόγω νομικών αξιώσεων ή εννόμων υποχρεώσεων του. 7. Ο Πελάτης διατηρεί τα ακόλουθα δικαιώματα: - πρόσβασης στα προσωπικά του δεδομένα - διόρθωσης ανακριβών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα - διαγραφής/δικαίωμα στη λήψη - φορητότητας των Δεδομένων του - περιορισμού της επεξεργασίας - εναντίωσης/ανάκλησης συγκατάθεσης στην επεξεργασία των Δεδομένων του. Επιπλέον, ο Πελάτης διατηρεί το δικαίωμα υποβολής έγγραφης καταγγελίας στην αρμόδια εποπτική αρχή αναφορικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων, δηλαδή στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα Α. Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα, +30 210 6475600, email επικοινωνίας contact@dra.gr). 8. Εγγραφές αιτήσεις του Πελάτη για την άσκηση των δικαιωμάτων της παραγράφου 6 απευθύνονται στην ΟΤΕ ESTATE είτε ταχυδρομικώς στη διεύθυνση Λεωφ. Κηφισίας αρ. 99, 1ος όροφος, Τ.Κ. 151 24, Μαρούσι, είτε μέσω e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση info@ote-estate.gr. 9. Η ΟΤΕ ESTATE απαντά στις έγγραφες αιτήσεις των Πελατών δωρεάν χωρίς καθυστέρηση, και σε κάθε περίπτωση εντός ενός (1) μηνός από τότε που θα λάβει την αίτηση. Αν, όμως, η αίτηση του Πελάτη είναι πολύπλοκη ή υπάρχει μεγάλος αριθμός αιτήσεων, ο Προμηθευτής (ΟΤΕ ESTATE) επιφυλάσσεται να ενημερώσει εντός του μήνα τον Πελάτη εφόσον χρειαστεί να λάβει παράταση άλλων δύο (2) μηνών, εντός των οποίων θα του απαντήσει. 10. Σε περίπτωση ερωτημάτων σχετικών με την επεξεργασία των Δεδομένων του, ο Πελάτης μπορεί να επικοινωνεί με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της ΟΤΕ ESTATE στο τηλέφωνο 210 6377800.
ΑΠΟΔΟΧΗ ΟΡΩΝ - ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΝΑΙΝΕΣΗΣ	
Επιθυμώ την αποστολή του λογαριασμού μου με:	email
Σε περίπτωση τροποποίησης των όρων της παρούσας σύμβασης, θα ενημερωθώ με διακριτή επιστολή, η οποία θα μου αποσταλεί με:	email
Υπογραφή πελάτη	
Παρατηρήσεις:	
Ημερομηνία:	/ /
Υπογραφή Πελάτη	
Για την ΟΤΕ ESTATE	

