ΑΡ. ΜΗΤΡΩΟΥ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ: 29ΧΟΤΕΕSTATESA-W ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ:.....

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΣΕ ΟΙΚΙΑΚΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ

Με την Σύμβαση Προμήθειας, η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «ΟΤΕ ΑΚΙΝΗΤΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», η οποία εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, επί της Λεωφ. Κηφισίας αρ.99, με Α.Φ.Μ. 094436540 και Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Αθηνών (εφεξής ο «**Προμηθευτής**») και ο πελάτης (εφεξής ο «**Πελάτης**»), τα στοιχεία του οποίου αναφέρονται στη συνημμένη στην παρούσα Αίτηση, η οποία φέρει αύξοντα αριθμό (Αριθμός Αίτησης) όμοιο με τον αύξοντα αριθμό των παρόντων Γενικών Όρων Σύμβασης Προμήθειας (Αριθμός Σύμβασης), συμφωνούν την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας σύμφωνα με τους κατωτέρω όρους. Οι παρόντες Γενικοί Όροι Σύμβασης Προμήθειας υπογράφονται από τον Πελάτη και μαζί με την Αίτηση για σύναψη Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας (Ειδικοί Όροι Σύμβασης), μετά την αποδοχή της από τον Προμηθευτή, αποτελούν την Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας.

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

ΟΡΙΣΜΟΙ

Για τους σκοπούς της παρούσας Σύμβασης Προμήθειας, οι ακόλουθοι όροι θα έχουν την έννοια που τους αποδίδεται κατωτέρω:

«Αίτηση» Η αίτηση - σύμβαση που υπογράφεται από τον Πελάτη και τον Προμηθευτή, η οποία περιλαμβάνει τους Ειδικούς Όρους και μαζί με τους συνημμένους σε αυτήν παρόντες Γενικούς Όρους Σύμβασης Προμήθειας αποτελεί την Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας. **«Διαχειριστής Συστήματος Μεταφοράς»** Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Ανεξάρτητος Διαχειριστής Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.» («ΑΔΜΗΕ Α.Ε.»), στην οποία έχει ανατεθεί η διαχείριση του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας. **«Δήλωση Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου»** Δήλωση που υποβάλλεται από τον Προμηθευτή προς τον Διαχειριστή Δικτύου για την εκπροσώπηση του μετρητή του Πελάτη του. **«Δήλωση Φορτίου»** Δήλωση που υποβάλλεται κάθε μέρα από τον Προμηθευτή (ως Εκπρόσωπο Φορτίου) στον αρμόδιο Διαχειριστή και που δηλώνει την προβλεπόμενη ωριαία απορρόφηση ηλεκτρικής ενέργειας των πελατών του σε MWh για κάθε κατηγορία μετρητών. **«Διαχειριστής Δικτύου Διανομής»** Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Διαχειριστής Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.» («ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.»), στην οποία έχει ανατεθεί η διαχείριση του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας. **«Εγκατάσταση»** Η Εγκατάσταση, όπως προσδιορίζεται ειδικότερα στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης. **«ΚΔΕΣΜΗΕ»** Ο Κώδικας Διαχείρισης του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΦΕΚ Β΄103/2012), όπως ισχύει τροποποιημένος. **«ΚΣΗΕ»** Ο Κώδικας Συναλλαγών Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΦΕΚ Β 104/31.01.2012), όπως ισχύει τροποποιημένος. **«Λειτουργός της Αγοράς»** Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Λειτουργός Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.» («ΛΑΓΗΕ Α.Ε.»). **«ΛΠ»** Διακρίνεται σε ΛΠ-2 και ΛΠ-3, οι οποίοι είναι οι δευτεροβάθμιοι λογιστικοί λογαριασμοί λοιπών προσαυξήσεων 2 και 3, που τηρεί στο λογιστικό του σύστημα ο Διαχειριστής Συστήματος Μεταφοράς. Σύμφωνα με τον ΚΔΕΣΜΗΕ: (α) ο λογαριασμός λοιπών προσαυξήσεων 2 (ΛΠ-2) περιλαμβάνει χρεώσεις και πιστώσεις που αντισταθμίζουν ποσά, τα οποία δεν είναι δυνατόν να επιμερισθούν στους παραγωγούς, προμηθευτές και αυτοπρομηθευόμενους καταναλωτές με τη διαδικασία εκκαθάρισης των αποκλίσεων παραγωγής-ζήτησης. (β) ο λογαριασμός λοιπών προσαυξήσεων 3 (ΛΠ-3) περιλαμβάνει χρεώσεις και πιστώσεις, οι οποίες προκύπτουν από την ημερήσια εκκαθάριση της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας και τη διαδικασία εκκαθάρισης των αποκλίσεων παραγωγής-ζήτησης. Ως απόκλιση παραγωγής-ζήτησης ορίζεται η διαφορά σε μεγαβατώρες (MWh) μεταξύ της ποσότητας ηλεκτρικής ενέργειας που προγραμματίζεται για έγχυση στο ή για απορρόφηση από το Ελληνικό Σύστημα Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας σύμφωνα με το πρόγραμμα της προηγούμενης ημέρας αναφορικά για κάθε ημέρα που ακολουθεί, και της ποσότητας ηλεκτρικής ενέργειας που εγχέεται στο ή απορροφάται από το Ελληνικό Σύστημα Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας κατά τον πραγματικό χρόνο λειτουργίας όπως μετράται για την ίδια ημέρα. **«Λοιπές Χρεώσεις»** είναι οι χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη και αφορούν τέλη και φόρους που αποδίδονται από τον Προμηθευτή σε τρίτους, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία. **«Μετρητής»** είναι το όργανο μέτρησης με τις τυχόν βοηθητικές συσκευές του, που χρησιμοποιείται από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής για τον καθορισμό της ποσότητας ηλεκτρικής ενέργειας που παραδόθηκε στην Εγκατάσταση και είναι εγκατεστημένο σε αυτήν. **«ΟΤΣ»** είναι **η οριακή τιμή συστήματος**, δηλαδή τιμή στην οποία εκκαθαρίζεται η αγορά ηλεκτρικής ενέργειας και είναι η τιμή που εισπράττουν όλοι όσοι εγχέουν ενέργεια στο Ελληνικό Σύστημα Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας και πληρώνουν όλοι όσοι ζητούν ενέργεια σε αυτό. Η ΟΤΣ διαμορφώνεται από τον συνδυασμό των προσφορών τιμών και ποσοτήτων που υποβάλλουν κάθε μέρα οι διαθέσιμες μονάδες παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας και του ωριαίου φορτίου ζήτησης ηλεκτρικής ενέργειας, που διαμορφώνεται σε καθημερινή βάση από τους καταναλωτές. Επιχειρώντας μια απλή περιγραφή του τρόπου υπολογισμού της ΟΤΣ, σύμφωνα με τις βασικές αρχές της μικροοικονομικής θεωρίας, μπορεί να αναφερθεί ότι οι μονάδες παραγωγής κατατάσσονται αναλόγως των προσφορών τους σε αύξουσα σειρά, ξεκινώντας από την χαμηλότερη προσφερόμενη τιμή για ορισμένη ποσότητα ενέργειας και καταλήγοντας στην υψηλότερη προσφερόμενη τιμή. Στο σημείο, όπου οι προσφερόμενες ποσότητες ενέργειας εξυπηρετούν το ζητούμενο φορτίο, καθορίζεται και η ΟΤΣ. Στην ουσία, η ΟΤΣ συμπίπτει με την προσφορά της τελευταίας μονάδας που πρέπει να λειτουργήσει για να καλυφθεί η ζήτηση [http://www.rae.gr/site/categories_new/electricity/market/wholesale/price.csp]. **«ΡΑΕ»** Η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας, η ελληνική ανεξάρτητη ρυθμιστική αρχή σε θέματα ηλεκτρικής ενέργειας, η οποία συστάθηκε με το νόμο 2773/1999 (ΦΕΚ Α 286/22.12.1999), όπως ισχύει τροποποιημένος. «**Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις**» είναι οι χρεώσεις που βαρύνουν τους Πελάτες και αφορούν υπηρεσίες σχετικές με την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας που παρέχονται από τρίτους, καθώς και σε ανταποδοτικά τέλη, στο βαθμό που τα ποσά των χρεώσεων αυτών καταβάλλονται από τον Προμηθευτή, στον Διαχειριστή του Συστήματος ή το Διαχειριστή του Δικτύου ή σε τρίτους, σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα στη νομοθεσία, ενδεικτικά χρεώσεις για τη χρήση του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς και του Ελληνικού Δικτύου Διανομής, χρεώσεις υπηρεσιών κοινής ωφέλειας, το ειδικό τέλος μείωσης εκπομπών αερίων ρύπων κλπ. **«Σύμβαση»** είναι η σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, της οποίας αναπόσπαστα μέρη αποτελούν η Αίτηση (Ειδικοί Όροι της Σύμβασης), οι παρόντες Γενικοί Όροι Σύμβασης Προμήθειας και το επιλεγέν με την Αίτηση Τιμολόγιο και συνιστούν ενιαίο σύνολο. «**Σύμβαση Σύνδεσης**» Ο Πελάτης οφείλει πριν από τη σύναψη Σύμβασης Προμήθειας με τον Προμηθευτή να έχει συνάψει έγκυρη Σύμβαση Σύνδεσης με το Διαχειριστή, η οποία του επιτρέπει να δεχθεί την ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας που συνομολογεί με τον Προμηθευτή. «**ΥΚΩ**» είναι οι Υπηρεσίες Κοινής Ωφέλειας, οι οποίες καθορίζονται κάθε φορά από την Πολιτεία, όπως: α) η παροχή ηλεκτρικής ενέργειας στους καταναλωτές των μη διασυνδεδεμένων νησιών με τιμολογήσεις ίδιες ανά κατηγορία πελατών με αυτές της ηπειρωτικής χώρας, β) η παροχή ειδικού τιμολογίου στους πολύτεκνους καταναλωτές, γ) η παροχή ειδικού «Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου» (Κ.Ο.Τ.) στους δικαιούχους καταναλωτές, κ.ά. Δυνάμει του άρθρου 55 του Νόμου 4001/2011, ο εθνικός και κανονιστικός νομοθέτης διαθέτουν ευρεία διακριτική ευχέρεια ορισμού και άλλων υπηρεσιών κοινής ωφέλειας. Ενόψει τούτου, τυχόν ορισμός νέας ΥΚΩ κατά το χρόνο ισχύος της παρούσας, υπολογίζεται από τον Προμηθευτή αυτόματα, χωρίς να επέρχεται τροποποίηση στους όρους της παρούσας. **«Χρέωση Μεταβατικού Μηχανισμού Διασφάλισης Επαρκούς Ισχύος»** Η χρέωση Μεταβατικού Μηχανισμού Διασφάλισης Επαρκούς Ισχύος (ΜΜΔΕΙ), αφορά σε κόστος των προμηθευτών ηλεκτρικής ενέργειας, το οποίο προκύπτει από την υποχρέωσή τους, κατά την άσκηση της δραστηριότητάς τους, να προσκομίζουν μακροχρόνιες εγγυήσεις για την εξασφάλιση διαθεσιμότητας επαρκούς ισχύος παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας για το Ελληνικό Σύστημα Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας. **«Χρεώσεις Προμήθειας»** Τα οφειλόμενα ποσά για την ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας που προμήθευσε ο Προμηθευτής στον Πελάτη, βάσει του τιμολογίου στο οποίο έχει ενταχθεί ο Πελάτης και αναφέρεται στην Αίτηση. **«Ευάλωτοι Πελάτες»** Ως Ευάλωτοι Πελάτες νοούνται οι κατηγορίες πελατών όπως αυτές περιγράφονται στο άρθρο 52 του Ν. 4001/2011 και επί των οποίων εφαρμόζονται οι διατάξεις του κεφαλαίου 6 του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας και οι λοιπές κανονιστικές διατάξεις. **«Υπεύθυνος Επεξεργασίας»** Έχει την έννοια που προβλέπεται στο άρθρο 2 παρ. ζ του Ν. 2472/1997 (ΦΕΚ Α' 50/10-04-1997).

Άρθρο 1- Αντικείμενο

1.1 Ο Προμηθευτής είναι κάτοχος Άδειας Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, δυνάμει της με αριθμό 19/2016 απόφασης της ΡΑΕ και εγγεγραμμένος στο Μητρώο Συμμετεχόντων του Λειτουργού Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΛΑΓΗΕ) με αριθμό 29ΧΟΤΕΕSTATESA-W και αναλαμβάνει την υποχρέωση να προμηθεύει ηλεκτρική ενέργεια απευθείας στην Εγκατάσταση του Πελάτη, που συνδέεται με δίκτυο διανομής, καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης, σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασης και τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας. Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να παραλαμβάνει την ηλεκτρική ενέργεια την οποία ο Προμηθευτής θα παραδίδει στην Εγκατάσταση, καθώς και να καταβάλλει στον Προμηθευτή εμπρόθεσμα και με προσήκοντα τρόπο όλες τις αμοιβές και χρεώσεις που προβλέπονται στη Σύμβαση και στις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

1.2 Συμφωνείται ρητώς μεταξύ των Μερών ότι η Σύμβαση είναι σύμβαση αποκλειστικής προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας και συνεπώς καθ' όλη τη διάρκειά της ο Προμηθευτής θα είναι ο μοναδικός πάροχος ηλεκτρικής ενέργειας στην Εγκατάσταση του Πελάτη, και ο Πελάτης δεν δικαιούται να προμηθεύεται ηλεκτρική ενέργεια από οποιονδήποτε τρίτο προμηθευτή.

1.3 Ο Πελάτης υποχρεούται να καταναλώνει την ηλεκτρική ενέργεια που του προμηθεύει ο Προμηθευτής στην Εγκατάσταση αποκλειστικά και μόνο για τη χρήση που προβλέπεται στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης, αποκλειόμενης οποιασδήποτε άλλης χρήσης ή εκμετάλλευσης της ενέργειας αυτής και σύμφωνα με τα συναλλακτικά ήθη. Τα Μέρη ρητά συμφωνούν ότι ο Πελάτης απαγορεύεται να παρέχει/μεταπωλεί/μεταβιβάζει σε οποιονδήποτε τρίτο με οποιονδήποτε τρόπο ή μορφή, όλο ή μέρος της ηλεκτρικής ενέργειας που του προμηθεύει ο Προμηθευτής.

1.4 Ο Πελάτης δεν απαλλάσσεται από τις υποχρεώσεις του έναντι του Προμηθευτή και συνεχίζει να είναι υπεύθυνος για την πληρωμή των Λογαριασμών και λοιπών υποχρεώσεων που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση, ακόμη κι αν οι Εγκαταστάσεις του Πελάτη, πωληθούν, μισθωθούν ή κατά άλλο τρόπο κενωθούν, χωρίς να έχει προηγηθεί καταγγελία ή λύση της Σύμβασης.

Άρθρο 2 – Παράδοση-Παραλαβή Ηλεκτρικής Ενέργειας-συμμόρφωση με τους Κώδικες και τη σχετική νομοθεσία

2.1 Ο Προμηθευτής θα παραδίδει την ηλεκτρική ενέργεια που αποτελεί το αντικείμενο της παρούσας, όπως αναφέρεται στο άρθρο 1, στο Σημείο ή στα Σημεία Σύνδεσης των εγκαταστάσεων του Πελάτη με το Δίκτυο, σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασης Σύνδεσης.

2.2 Κάθε ζήτημα που δεν ρυθμίζεται ρητά από την παρούσα Σύμβαση, θα ρυθμίζεται όπως ορίζουν οι Κώδικες που διέπουν την αγορά ηλεκτρικής ενέργειας όπως εκάστοτε ισχύουν, καθώς και η λοιπή ισχύουσα σχετική νομοθεσία. Ενδεικτικά ως ισχύουσα νομοθεσία ορίζεται: ο Νόμος 2773/1999 «Απελευθέρωση αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας. Ρύθμιση θεμάτων ενεργειακής πολιτικής και λοιπές διατάξεις» (ΦΕΚ Α΄ 286/1999) όπως ισχύει μετά την τροποποίηση με το Νόμο 4001/2011 «Για τη λειτουργία Ενεργειακών αγορών Ηλεκτρισμού και Φυσικού Αερίου, για Έρευνα, Παραγωγή και δίκτυα μεταφοράς Υδρογονανθράκων και άλλες ρυθμίσεις» (ΦΕΚ Α΄ 179/2011), ως εκάστοτε ισχύουν, ο Κώδικας Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες (ΦΕΚ Β΄ 832/9.4.2013), όπως εκάστοτε ισχύει, ο Κώδικας Διαχείρισης του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας, ως ισχύει τροποποιηθείς και ο Κώδικας Συναλλαγών Ηλεκτρικής Ενέργειας, ως ισχύει τροποποιηθείς, ο Κώδικας Διαχείρισης Ηλεκτρικών Συστημάτων Μη Διασυνδεδεμένων Νησιών (ΜΔΝ) (ΦΕΚ Β΄ 304/11.2.2014), όπως εκάστοτε ισχύει και το Εγχειρίδιο Διαχείρισης Μετρήσεων και Περιοδικής Εκκαθάρισης Προμηθευτών Δικτύου (ΦΕΚ Β΄ 1463/17.6.2013), ως ισχύει τροποποιηθέν.

Άρθρο 3- Ευθύνη του Προμηθευτή - Εγγυήσεις

3.1 Ο Προμηθευτής ρητά δηλώνει και εγγυάται ότι αναλαμβάνει την υποχρέωση παράδοσης ηλεκτρικής ενέργειας στην Εγκατάσταση, σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους της Σύμβασης (Αίτηση [Ειδικοί Όροι Σύμβασης] και παρόντες Γενικοί Όροι), τα συναλλακτικά ήθη, τους όρους της Άδειάς του, τον Κώδικα Προμήθειας, το Εγχειρίδιο Διαχείρισης Μετρήσεων και Περιοδικής Εκκαθάρισης Προμηθευτών Δικτύου και τους Κώδικες Διαχείρισης του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας και Συναλλαγών Ηλεκτρικής Ενέργειας, όπως εκάστοτε ισχύουν και εν γένει τους κανόνες της εθνικής και κοινοτικής νομοθεσίας, που διέπουν τη δραστηριότητα προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, καθώς και τις οικείες αποφάσεις και πρακτικές της ΡΑΕ, του Διαχειριστή Συστήματος Μεταφοράς και του Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής.

3.2 Ο Προμηθευτής οφείλει να ενεργεί για τη σταθερή, αδιάλειπτη και αξιόπιστη προμήθεια ηλεκτρικού ρεύματος στον Πελάτη. Δεδομένου ότι ο Προμηθευτής θα παρέχει στον Πελάτη ηλεκτρική ενέργεια μέσω του δικτύου μεταφοράς και διανομής ηλεκτρικής ενέργειας (Ελληνικό Σύστημα Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας, Ελληνικό Δίκτυο Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας), επί των οποίων δεν έχει κανένα δικαίωμα (π.χ. κυριότητα) και δεν τον βαρύνει καμία συμβατική υποχρέωση (π.χ. διαχείριση, συντήρηση κ.λ.π.), συμφωνείται ρητώς μεταξύ των Μερών ότι ο Προμηθευτής δεν θα ευθύνεται έναντι του Πελάτη για διακοπές, πτώση ή βύθιση τάσης, βλάβη μετρητικών διατάξεων ή λοιπές δυσλειτουργίες στην παροχή ηλεκτρικής ενέργειας που οφείλονται ή σχετίζονται με τις εν λόγω υποδομές. Ο Προμηθευτής δεν υπέχει ευθύνη αποζημιώσεως του Πελάτη για τυχόν ζημίες του από διακοπές της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας που οφείλονται σε αίτια πέραν του δικού του ελέγχου, σε τυχαία γεγονότα, ανωτέρα βία, σε διακοπές/δυσλειτουργίες του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας ή/και του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας, συμπεριλαμβανομένων των δυσλειτουργιών ή των περιορισμών για εκτέλεση εργασιών ή οποιαδήποτε άλλη αιτία, σε πτώσεις της τάσεως, σε γεγονότα Ανωτέρας Βίας, όπως αυτά ορίζονται κατωτέρω, ή σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης, όπως αυτές ορίζονται στην κείμενη νομοθεσία. Ο Προμηθευτής υπέχει ευθύνη αποζημίωσης του Πελάτη για παραβίαση των όρων προμήθειας με δική του υπαιτιότητα. Ο Προμηθευτής δεν ευθύνεται για οποιεσδήποτε ζημιές προκληθούν στον Πελάτη (ενδεικτικά στις εγκαταστάσεις, στις συσκευές, στον λοιπό εξοπλισμό του) ή σε σωματικές βλάβες σε πρόσωπα του Πελάτη εξαιτίας της μη συμμόρφωσης του Πελάτη με τους όρους της Σύμβασης, για τεχνικά προβλήματα ή ζημιές στις Εγκαταστάσεις που αποδίδονται στην κακή ή προβληματική λειτουργία της Σύνδεσής του με το Δίκτυο Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας.

3.3 Ο Προμηθευτής οφείλει να παρέχει στον Πελάτη κάθε δυνατή ενημέρωση και πληροφόρηση σχετικά με το αντικείμενο της Σύμβασης, τηρώντας τις αρχές επικοινωνίας με τον Πελάτη, όπως ορίζονται στο Παράρτημα Ι του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, καθώς και να διαχειρίζεται τυχόν παράπονα ή και αιτήματα του Πελάτη σύμφωνα με την προβλεπόμενη διαδικασία υποβολής και διαχείρισης αιτημάτων και παραπόνων, η οποία περιλαμβάνεται στο Έντυπο Υπηρεσιών Ηλεκτρικής Ενέργειας, το οποίο θα αποστέλλεται ταχυδρομικώς στον Πελάτη κατόπιν σχετικού αιτήματός του στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθευτή (Τηλεφωνική Γραμμή Εξυπηρέτησης: 2106377800, email: cs@ote-estate.gr).

3.4 Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση μετά την υπογραφή της Σύμβασης να προβεί στην Δήλωση Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου και να ενεργήσει κάθε εκ του νόμου προβλεπόμενη πράξη, προκειμένου να καταχωρηθεί στον οικείο πίνακα, που τηρείται από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, ως προμηθευτής του Πελάτη και εκπρόσωπος φορτίου για το Μετρητή που είναι εγκατεστημένος στην Εγκατάσταση του Πελάτη. Προς επιτάχυνση της διαδικασίας αλλαγής προμηθευτή, ο Προμηθευτής δύναται να διαβιβάζει στον Διαχειριστή

Δικτύου Διανομής την τελευταία ένδειξη του Μετρητή, που δηλώθηκε από τον Πελάτη στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης (Αίτηση). Ο Προμηθευτής οφείλει να αποστείλει μέσα σε πέντε (5) εργάσιμες ημέρες από την υπογραφή της Σύμβασης Προμήθειας, και εφόσον έχουν ολοκληρωθεί οι διαδικασίες που σχετίζονται με την ενεργοποίηση της σύνδεσης, συμπεριλαμβανομένων και των υποχρεώσεων του Πελάτη σχετικά με την πληρωμή της Εγγύησης, ενημέρωση για τον προβλεπόμενο χρόνο ενεργοποίησης της σύνδεσης και την έναρξη προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας.

3.5 Ο Προμηθευτής οφείλει να παρέχει στον Πελάτη, σε περίπτωση λύσεως της Σύμβασης, κάθε απαραίτητη πληροφορία σχετικά με το Μετρητή, καθώς και κάθε άλλη πληροφορία που αφορά στη Σύμβαση και απαιτείται για την επιλογή από τον Πελάτη άλλου προμηθευτή. Οι εν λόγω πληροφορίες θα παρέχονται εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την υποβολή σχετικού εγγράφου αιτήματος του Πελάτη στον Προμηθευτή.

3.6 Ο Προμηθευτής οφείλει να ενημερώνει τον Πελάτη για την επικείμενη ημερομηνία λήξης της Σύμβασης, ένα (1) μήνα πριν την επέλευση αυτής.

3.7 Ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη για κάθε επικείμενη τροποποίηση του εφαρμοζόμενου τιμολογίου του, με σχετική έγγραφη γνωστοποίηση στον Πελάτη.

3.8 Ο Προμηθευτής οφείλει να επιδιώξει με κάθε νόμιμο τρόπο την εξόφληση των οφειλών του Πελάτη.

Άρθρο 4- Ευθύνη του Πελάτη - Εγγυήσεις

4.1 Ο Πελάτης δηλώνει και εγγυάται προς τον Προμηθευτή ότι:

α) τα στοιχεία και τα έγγραφα που χορήγησε στον Προμηθευτή για τη σύναψη και γενικά τους σκοπούς της Σύμβασης είναι ακριβή, αληθή και πλήρη,

β) είναι και θα παραμείνει καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης νόμιμος χρήστης της Εγκατάστασης,

γ) Έχει συνάψει έγκυρη Σύμβαση Σύνδεσης με το Διαχειριστή, η οποία του επιτρέπει να δεχθεί την ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας και ισχύος που συνομολογεί με την παρούσα και ότι θα τηρεί τους όρους της Σύμβασης Σύνδεσης καθ' όλη τη διάρκεια της παρούσας.

δ) Έχει προβεί στις απαραίτητες ενέργειες για την εγκατάσταση κατάλληλου μετρητικού εξοπλισμού, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στο άρθρο 7 και υποχρεούται να διατηρεί σε ασφαλή κατάσταση τον ευρισκόμενο στην Εγκατάσταση Μετρητή, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στα σχετικά άρθρα του Κώδικα Διαχείρισης του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας και του Εγχειριδίου Διαχείρισης Μετρήσεων και Περιοδικής Εκκαθάρισης Προμηθευτών Δικτύου, όπως εκάστοτε ισχύουν, προκειμένου να καθίσταται εφικτή η μέτρηση της απορροφώμενης από αυτόν ενέργειας και να καταστεί εφικτή η εκτέλεση της Σύμβασης. Δεν θα επεμβαίνει στο Μετρητή και θα ενημερώνει τον Προμηθευτή και τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής για οποιαδήποτε βλάβη ή άλλο συμβάν υποπέσει στην αντίληψή του σε σχέση με το Μετρητή.

ε) Αναγνωρίζει το δικαίωμα του Λειτουργού της Αγοράς (ΛΑΓΗΕ) να στρέφεται απευθείας κατά του ίδιου του Πελάτη, με τα ίδια δικαιώματα που έχει και κατά του Προμηθευτή, για το τμήμα της κατανάλωσής του που αντιστοιχεί στη Δήλωση Φορτίου του Προμηθευτή στις περιπτώσεις μη νόμιμης υποβολής Δήλωσης Φορτίου λόγω έλλειψης βεβαίωσης κάλυψης χρηματικών υποχρεώσεων ή μη εκπλήρωσης χρηματικών υποχρεώσεων για Δήλωση Φορτίου του Προμηθευτή στο πλαίσιο του Ημερήσιου Ενεργειακού Προγραμματισμού, μη δυνάμενος να προβάλει ενστάσεις από τη συμβατική του σχέση με τον Προμηθευτή, όπως ρητά ορίζεται στο άρθρο 2 του Κεφαλαίου 1 του Κώδικα Συναλλαγών Ηλεκτρικής Ενέργειας.

στ) Αναγνωρίζει το δικαίωμα του Διαχειριστή του Συστήματος να στρέφεται απευθείας κατά του ίδιου του Πελάτη, με τα ίδια δικαιώματα που έχει και κατά του Προμηθευτή, για το τμήμα της κατανάλωσής του που αντιστοιχεί στις χρηματικές υποχρεώσεις του Προμηθευτή προς το Διαχειριστή του Συστήματος, μη δυνάμενος να προβάλει ενστάσεις από τη συμβατική του σχέση με τον Προμηθευτή, όπως ρητά ορίζεται στον Κώδικα Διαχείρισης του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΚΔΕΣΜΗΕ).

ζ) Αναγνωρίζει το δικαίωμα του Διαχειριστή ΜΔΝ (Μη Διασυνδεδεμένων Νήσων) να στρέφεται απευθείας κατά του ίδιου του Πελάτη, με τα ίδια δικαιώματα που έχει και κατά του Προμηθευτή, για το τμήμα της κατανάλωσής του που αντιστοιχεί στη Δήλωση Φορτίου, λαμβανομένου υπόψη του αντίστοιχου ανταλλάγματος ΥΚΩ, μη δυνάμενος να προβάλει ενστάσεις από τη συμβατική του σχέση με τον Προμηθευτή, αν δεν έχει ήδη εξοφλήσει τις οικονομικές υποχρεώσεις που απορρέουν από τη Σύμβαση, όπως ρητά ορίζεται στον Κώδικα Διαχείρισης Ηλεκτρικών Συστημάτων ΜΔΝ. Διευκρινίζεται ότι τα ανωτέρω υπό ε), στ) και ζ) σχετίζονται με καταναλώσεις του Πελάτη που είτε δεν είχαν περιληφθεί σε λογαριασμό κατανάλωσης, είτε είχαν περιληφθεί και δεν είχαν εξοφληθεί από τον Πελάτη.

η) καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης θα επιτρέπει σε κάθε αρμόδιο φορέα ή πρόσωπο (συμπεριλαμβανομένου και του Προμηθευτή) καθώς και στους υπαλλήλους, συνεργάτες και εκπροσώπους αυτού, την πρόσβαση στην Εγκατάσταση, εφόσον αυτό απαιτείται για τη λήψη μετρήσεων αλλά και για κάθε ζήτημα που προβλέπεται από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, και

θ) φέρει την ευθύνη για όλα τα εξαρτήματα, καλώδια, εξοπλισμό και συσκευές που χρησιμοποιούνται για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας από το όριο ευθύνης του και ένθεν με κατεύθυνση προς την Εγκατάσταση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, και θα τα διατηρεί σε καλή και ασφαλή κατάσταση καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης.

ι) υποχρεούται στην εξόφληση κάθε οφειλής προς τον Προμηθευτή, με τον οποίο είχε ή έχει συμβατική σχέση

στ) τηρεί τους όρους τυχόν διακανονισμού που έχει συμφωνήσει με τον Προμηθευτή επί των ληξιπρόθεσμων οφειλών του.

4.2 Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να εξοφλεί εμπροθέσμως και προσηκόντως τους λογαριασμούς που του αποστέλλει ο Προμηθευτής, σύμφωνα με τους όρους του άρθρου 8 των Γενικών Όρων της Σύμβασης.

4.3. Ο Πελάτης υποχρεούται να γνωστοποιεί στον Προμηθευτή την πρόθεση αποχώρησης από την Εγκατάσταση τριάντα (30) ημέρες τουλάχιστον πριν από τη σκοπούμενη ημερομηνία αποχώρησης, εφόσον δεν επιθυμεί την τροποποίηση της Σύμβασης λόγω μετεγκατάστασης. Στην περίπτωση αυτή, η Σύμβαση λύεται αυτοδικαίως κατά το χρόνο που δηλώνεται στη γνωστοποίηση του Πελάτη. Εάν ο Πελάτης δεν γνωστοποιήσει την αποχώρησή του ή δεν την γνωστοποιήσει εμπροθέσμως, η Σύμβαση εξακολουθεί να ισχύει και ως εκ τούτου ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει τα οφειλόμενα λόγω αυτής ποσά, μέχρι να λάβει χώρα η παύση της εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη. Στην περίπτωση αυτή, ο Πελάτης δύναται να εξουσιοδοτεί τον Προμηθευτή προκειμένου να προβεί ο τελευταίος σε κάθε ενέργεια για την παύση εκπροσώπησης του Μετρητή και τη διακοπή της ηλεκτροδότησής του, σύμφωνα και με τα εκάστοτε ειδικότερα οριζόμενα στην εξουσιοδότηση εκπροσώπησης Πελάτη ενώπιον του Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, υπόδειγμα της οποίας θα αποστέλλεται μέσω e-mail ή fax στον Πελάτη κατόπιν σχετικού αιτήματός του στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθευτή (Τηλεφωνική Γραμμή Εξυπηρέτησης: 2106377800, email: cs@ote-estate.gr), η οποία πρέπει να φέρει θεώρηση του γνησίου της υπογραφής του Πελάτη.

4.4 Ο Πελάτης υποχρεούται, στο πλαίσιο επικαιροποίησης του αρχείου του Προμηθευτή, να ενημερώνει τον Προμηθευτή σχετικά με την μεταβολή στοιχείων επικοινωνίας του.

Άρθρο 5- Διάρκεια της Σύμβασης

5.1. Η Σύμβαση τίθεται σε ισχύ κατά το χρονικό σημείο Αποδοχής της Αίτησης από τον Προμηθευτή και μπορεί να καταγγελθεί σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 6 κατωτέρω. Η διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης, έχει ελάχιστη διάρκεια ενός (1) έτους και άρχεται, ήτοι ο χρόνος έναρξης της Προμήθειας και η τιμολόγησή της, από την ημέρα έναρξης ισχύος της Δήλωσης Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου, όπως αυτή η ημέρα καθορίζεται από τον αρμόδιο Διαχειριστή, σύμφωνα με το άρθρο 42 του Κώδικα Προμήθειας, ως ισχύει. Ο Προμηθευτής οφείλει να ενημερώνει τον Πελάτη για την επικείμενη ημερομηνία λήξης της σύμβασης, ένα (1) μήνα πριν την επέλευση αυτής, προτείνοντας την συνέχιση της συνεργασίας και τους προτεινόμενους όρους αυτής σχετικά με την διάρκεια, τιμή χρέωσης κλπ. Ο Πελάτης δικαιούται δέκα πέντε (15) μέρες πριν από τη λήξη της Σύμβασης, να δηλώσει με έγγραφη επιστολή, κοινοποιούμενη στον Προμηθευτή, ότι δεν επιθυμεί την παράταση της Σύμβασης. Σε περίπτωση που ο πελάτης δεν προβεί στην άνω δήλωση περί μη συνέχισης της σύμβασης, η σύμβαση προμήθειας μετατρέπεται αυτομάτως, μετά την λήξη της, σε αορίστου χρόνου εφαρμοζομένου και του άρθρου 8.9 των παρόντων και τυχόν νέων όρων συνεργασίας.

5.2 Για το χρονικό διάστημα από τη λήξη ή λύση με οποιοδήποτε τρόπο της Σύμβασης μέχρι την έναρξη εκπροσώπησης του Μετρητή από άλλον προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας, ο Πελάτης θα οφείλει στον Προμηθευτή αντάλλαγμα για τις ποσότητες ηλεκτρικής ενέργειας που θα καταναλωθούν στην Εγκατάσταση, βάσει του τιμολογίου στο οποίο έχει ενταχθεί ο Πελάτης και σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη Σύμβαση και ειδικότερα κατωτέρω στο άρθρο 8 των Γενικών Όρων της Σύμβασης.

5.3 Ο Πελάτης δύναται εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την υπογραφή της παρούσας Σύμβασης να υπαναχωρήσει αζημίως από αυτήν.

Άρθρο 6- Καταγγελία της Σύμβασης

6.1 Η Σύμβαση μπορεί να καταγγελθεί από οποιοδήποτε από τα Μέρη εγγράφως.

6.2 Καταγγελία από τον Πελάτη:

Ο Πελάτης δύναται οποτεδήποτε και αναίτια να καταγγείλει τη Σύμβαση με την επιφύλαξη της παραγράφου 1 του άρθρου 42 του Κώδικα Προμήθειας, ως ισχύει, και των ειδικών όρων της παρούσης, με έγγραφη ειδοποίησή του προς τον Προμηθευτή, η οποία παράγει έννομα αποτελέσματα τριάντα (30) ημέρες μετά την παραλαβή της ειδοποίησης από τον Προμηθευτή, πλην της περίπτωσης καταγγελίας της Σύμβασης λόγω αλλαγής προμηθευτή, οπότε και τα έννομα αποτελέσματα της καταγγελίας της Σύμβασης επέρχονται την προηγουμένη της ημέρας έναρξης ισχύος της δήλωσης εκπροσώπησης μετρητή από το νέο προμηθευτή, όπως η ημέρα αυτή καθορίζεται από τον αρμόδιο διαχειριστή και γνωστοποιείται στον Προμηθευτή και τον νέο προμηθευτή.

Η καταγγελία της Συμβάσεως από τον Πελάτη κατά την προηγούμενη παράγραφο δεν συνεπάγεται την επιβολή οιασδήποτε επιβαρύνσεως, οικονομικής ή άλλης φύσεως, στον Πελάτη, πλην του δικαιώματος του Προμηθευτή να επιβάλλει σε βάρος του κατάπτωση ποινής ίσης με το ποσό της εγγυήσεως, σύμφωνα και με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 10 των παρόντων (πλην της περίπτωσης κατά την οποία η καταγγελία λαμβάνει χώρα εντός τριάντα (30) ημερών από την ειδοποίηση του Προμηθευτή για τροποποίηση όρων της Σύμβασης ή τη γνώση της τροποποίησης χρεώσεων προμήθειας, οπότε και η Σύμβαση καταγγέλλεται αζημίως ακόμη και προ της παρελεύσεως της προβλεπόμενης ελάχιστης διάρκειας).

Ο Πελάτης δεν δύναται να προβεί σε καταγγελία της Σύμβασης, για άσκηση δικαιώματος αλλαγής Προμηθευτή, εάν δεν έχει προηγουμένως εξοφλήσει ολοσχερώς τις ληξιπρόθεσμες οφειλές του που απορρέουν από την αρχική Σύμβαση, ή εάν δεν έχει πρώτα προβεί σε διακανονισμό των ληξιπρόθεσμων οφειλών του προς τον Προμηθευτή του, στο πλαίσιο της πολιτικής διακανονισμών, που αυτός εφαρμόζει. Ο παλαιός Προμηθευτής, σε περίπτωση μη τήρησης, από μεριάς του Πελάτη, των όρων του διακανονισμού των ληξιπρόθεσμων οφειλών, διατηρεί το δικαίωμα να υποβάλλει στον αντίστοιχο Διαχειριστή εντολή απενεργοποίησης της παροχής, ακόμη και εάν έχει συναφθεί σύμβαση Προμήθειας με νέο Προμηθευτή.

6.3 Καταγγελία από τον Προμηθευτή:

α) Με την επιφύλαξη της επόμενης περίπτωσης (β) της ιδίας παραγράφου του παρόντος άρθρου, στην περίπτωση που ο Πελάτης παραβιάζει όρους της Σύμβασης, οι οποίοι συμφωνούνται άπαντες ουσιώδεις, για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών, ο Προμηθευτής δικαιούται να του κοινοποιήσει έγγραφη όχληση, θέτοντας παράλληλα προθεσμία τριάντα (30) ημερών για την άρση της παραβίασης και ενημερώνοντάς τον για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμόρφωσής του εντός της ταχθείσας προθεσμίας. Αν η ανωτέρω προθεσμία παρέλθει άπρακτη, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει αμέσως τη Σύμβαση και να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες προς τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής για την παύση εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη. Τα αποτελέσματα της ως άνω καταγγελίας στη περίπτωση αυτή επέρχονται άμεσα.

β) Ειδικά, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση και να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες προς τον αρμόδιο διαχειριστή για την παύση εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη, στην περίπτωση που ο τελευταίος έχει καταστεί υπερήμερος ως προς την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών του, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 9.2 των Γενικών Όρων της Σύμβασης. Τα αποτελέσματα της ως άνω καταγγελίας επέρχονται άμεσα. Ρητώς συμφωνείται ότι το ποσό της δοθείσας από τον Πελάτη εγγύησης καταπίπτει υπέρ του Προμηθευτή και συμψηφίζεται με το ποσό των ληξιπρόθεσμων και απαιτητών οφειλών του Πελάτη, καταλογιζόμενη κατά προτεραιότητα για την κάλυψη αυτών και συνεπώς δεν αναιρείται η υποχρέωση του Πελάτη να εξοφλήσει κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλή του.

Ο Προμηθευτής δεν δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση και να υποβάλει εντολή παύσης εκπροσώπησης λόγω υπερημερίας του Πελάτη ως προς την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών, εάν οι εν λόγω οφειλές αμφισβητούνται από τον Πελάτη, και προς τούτο έχει προσφύγει ενώπιον αρμόδιας αρχής ή δικαστηρίου και έχει λάβει προσωρινή διαταγή ή αναστολή εκτέλεσης της απενεργοποίησης του Μετρητή ή παύσης εκπροσώπησης, αντίστοιχα. Σε περίπτωση που διατάξεις της εκάστοτε κείμενης νομοθεσίας σχετιζόμενες με την καταβολή από τον Πελάτη Ρυθμιζόμενων Χρεώσεων ή Λοιπών Χρεώσεων, ρυθμίζουν ειδικότερα ή διαφορετικά τις προϋποθέσεις θέσης σε υπερημερία του Πελάτη και τα συνακόλουθα δικαιώματα και υποχρεώσεις του Προμηθευτή για απενεργοποίηση της σύνδεσης και καταγγελία της Σύμβασης, οι διατάξεις αυτές θα εφαρμόζονται και θα διέπουν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των Μερών από τη Σύμβαση.

6.4 Μετά την καταγγελία με οποιονδήποτε τρόπο της Σύμβασης, τυχόν οφειλές του Πελάτη προς τον Προμηθευτή καθίστανται άμεσα ληξιπρόθεσμες και απαιτητές.

6.5 Η καταγγελία από τον Προμηθευτή καθώς και κάθε ειδοποίηση του Προμηθευτή προς τον Πελάτη, σύμφωνα με το παρόν άρθρο 6 των Γενικών Όρων της Σύμβασης, θα αποστέλλονται στον Πελάτη με συστημένη επιστολή ή με οποιοδήποτε άλλο πρόσφορο μέσο, κατά τρόπο που να προκύπτει με βεβαιότητα η ημερομηνία αποστολής τους. Μετά την αποστολή της επιστολής καταγγελίας από τον Προμηθευτή, η επιστολή αυτή θεωρείται ότι παρελήφθη από τον Πελάτη το αργότερο κατά την πέμπτη (5η) ημέρα από την ημερομηνία αποστολής.

Άρθρο 7- Μετρητής και Μετρήσεις Κατανάλωσης

7.1 Τα ποσά που θα τιμολογούνται από τον Προμηθευτή για τις ποσότητες ηλεκτρικής ενέργειας που προμήθευσε στον Πελάτη, θα τιμολογούνται σε **μηνιαία** βάση, σύμφωνα με τις εκτιμήσεις από ιστορικά στοιχεία του Πελάτη που παρέχει ο Διαχειριστής Δικτύου Διανομής, και θα πραγματοποιείται εκκαθάριση βάσει των ποσοτήτων ηλεκτρικής ενέργειας που καταμετρώνται από το Μετρητή (σε κιλοβατώρες- KWh) ανά χρονικό διάστημα ανάλογο του επιλεγόμενου από τον Πελάτη τιμολογίου ή κατά οποιαδήποτε άλλη χρονική βάση, σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα στην κείμενη νομοθεσία (**«Περίοδος Κατανάλωσης»**).

7.2 Συμφωνείται ρητώς ότι η παρασχεθείσα από τον Προμηθευτή ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας ισούται με το σύνολο της καταμετρηθείσας ποσότητας ηλεκτρικής ενέργειας. Ρητώς επίσης συμφωνείται ότι τα μετρητικά δεδομένα που αποστέλλονται στον Προμηθευτή από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή με άλλο μέσο προκειμένου ο Προμηθευτής να προβεί στην τιμολόγηση του Πελάτη, αποτελούν πλήρη απόδειξη των απαιτήσεων του Προμηθευτή έναντι του Πελάτη.

7.3 Σε περίπτωση που ο Προμηθευτής αδυνατεί να εκδώσει λογαριασμό βάσει των ποσοτήτων ηλεκτρικής ενέργειας που μετρήθηκαν πραγματικά, είτε λόγω βλάβης σε Μετρητή, είτε λόγω καθυστέρησης στην αποστολή ή ακόμη και μη αποστολής των μετρήσεων από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, ο Προμηθευτής έχει το δικαίωμα:

α) να ζητήσει από τον Πελάτη να προβεί αυτός σε ανάγνωση των ενδείξεων του Μετρητή, τις οποίες ο Πελάτης θα κοινοποιήσει, εντός χρονικού διαστήματος πέντε (5) ημερών από τη σχετική επικοινωνία του Προμηθευτή με τον Πελάτη, ή

β) σε περίπτωση που δε λάβει χώρα ανάγνωση των ενδείξεων του Μετρητή, σύμφωνα με το υπό (α) ανωτέρω προβλεπόμενο, να προβεί ο Προμηθευτής σε εύλογη εκτίμηση των χρεώσεων που θα επιβάλλει στον Πελάτη, σύμφωνα με τις διαθέσιμες μετρήσεις ή τα ιστορικά στοιχεία του Πελάτη.
Ο Προμηθευτής έχει υποχρέωση να αναπροσαρμόσει τους λογαριασμούς αυτούς μόλις οι πραγματικές ποσότητες καταστούν διαθέσιμες. Εάν οι πραγματικές ποσότητες δεν είναι δυνατό να προσδιορισθούν, ο υπολογισμός τους γίνεται βάσει των εκκαθαρισμένων από το Λειτουργό της Αγοράς ή/και τον Διαχειριστή Συστήματος Μεταφοράς ποσοτήτων, σύμφωνα με τον ΚΣΗΕ και τον ΚΔΕΣΜΗΕ.
7.4 Κάθε Μέρος, έχει το δικαίωμα να απαιτήσει τον έλεγχο του Μετρητή από τον ΔΕΔΔΗΕ, όταν θεωρεί ότι δεν είναι ακριβής, και φέρει το κόστος του ελέγχου αυτού, αν αποδειχθεί ότι η λειτουργία του Μετρητή είναι ακριβής. Εάν από τον έλεγχο προκύψει ότι ο Μετρητής δεν είναι ακριβής, ο Πελάτης σε καμία περίπτωση δεν φέρει το κόστος του ελέγχου αυτού και ο Προμηθευτής οφείλει να αναπροσαρμόσει τα ποσά που χρεώθηκαν, ενώ το κόστος του ελέγχου το φέρει το πρόσωπο που προβλέπεται από τη νομοθεσία. Η ακρίβεια ή όχι του Μετρητή κρίνεται σύμφωνα με τις σχετικές ρυθμίσεις του ΚΔΕΣΜΗΕ και του ΚΣΗΕ. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη για την υποβολή αιτήματος ελέγχου του Μετρητή, το χρόνο διενέργειας και τα αποτελέσματα του ελέγχου. Ο Πελάτης δύναται να παρίσταται κατά τη διενέργεια ελέγχου οποιουδήποτε Μετρητή.
7.5 Η επίκληση από πλευράς του Πελάτη αντιρρήσεων ως προς την ακρίβεια λειτουργίας ενός Μετρητή δεν απαλλάσσει αυτόν από την υποχρέωση έγκαιρης εξόφλησης των λογαριασμών που εκδίδει και αποστέλλει ο Προμηθευτής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 8 των Γενικών Όρων της Σύμβασης.
7.6 Ο Πελάτης οφείλει να μεριμνά ώστε να διασφαλίζεται η απρόσκοπτη πρόσβαση του Διαχειριστή Δικτύου στο μετρητή και η εύκολη ανάγνωση των ενδείξεών του.
7.7 Όταν ο Πελάτης αντιλαμβάνεται ότι ο μετρητής ή άλλο στοιχείο της μετρητικής διάταξης έχει υποστεί ζημιά ή βλάβη, οφείλει να ενημερώσει άμεσα τον Προμηθευτή και δυνητικά τον Διαχειριστή.

Άρθρο 8- Τιμολόγηση - Χρεώσεις - Όροι πληρωμών

8.1 Ο Προμηθευτής υποχρεούται στην έκδοση και αποστολή λογαριασμού στον Πελάτη για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας στην Εγκατάσταση σε **μηνιαία** βάση.
8.2 Ο Πελάτης υποχρεούται, να καταβάλλει πλήρως, προσηκόντως, εμπροθέσμως και ολοσχερώς στον Προμηθευτή τα ποσά που αναγράφονται σε κάθε μηνιαίο λογαριασμό. Οι χρεώσεις που επιβάλλονται από τον Προμηθευτή υπολογίζονται βάσει του τιμολογίου στο οποίο έχει ενταχθεί ο Πελάτης και αναφέρεται στην Αίτηση, όπως τυχόν αναπροσαρμοσθεί αυτό κατά τα οριζόμενα στην παρούσα Σύμβαση.
8.3 Ο Πελάτης υποχρεούται να εξοφλήσει τον κάθε λογαριασμό, με έναν από τους τρόπους που αναγράφονται στην Αίτηση, έως την αναγραφόμενη στο λογαριασμό ημερομηνία πληρωμής (δήλη ημέρα), η οποία θα είναι είκοσι (20) ημερολογιακές ημέρες από την ημερομηνία έκδοσης του κάθε λογαριασμού ή όπως αλλιώς συμφωνηθεί.
8.4 Οι λογαριασμοί που θα εκδίδει ο Προμηθευτής δυνάμει της Σύμβασης θα αποστέλλονται σε ηλεκτρονική μορφή στην ηλεκτρονική διεύθυνση που συμφωνείται στους ειδικούς όρους της Σύμβασης και εφόσον επιθυμεί ο Πελάτης και μέσω ταχυδρομείου στη διεύθυνση, για την οποία θα ενημερώνει τον Προμηθευτή.
8.5 Ειδικότερα, ο λογαριασμός περιλαμβάνει, πλέον των όσων υποχρεωτικά προβλέπονται από την ισχύουσα νομοθεσία, και εκτός και αν άλλως προβλέπεται σε αυτή:
α) τα οφειλόμενα ποσά για την ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας που προμήθευσε ο Προμηθευτής στον Πελάτη, βάσει του τιμολογίου στο οποίο έχει ενταχθεί ο Πελάτης και αναφέρεται στην Αίτηση και του άρθρου 8.8 κατωτέρω (**«Χρεώσεις Προμήθειας»**),
β) τα οφειλόμενα ποσά που αντιστοιχούν στις χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη και αφορούν υπηρεσίες σχετικές με την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας που παρέχονται από τρίτους, καθώς και σε ανταποδοτικά τέλη, σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα στη νομοθεσία (**«Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις»**), ενδεικτικά χρεώσεις για τη χρήση του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς και του Ελληνικού Δικτύου Διανομής, χρεώσεις υπηρεσιών κοινής ωφέλειας, το ειδικό τέλος μείωσης εκπομπών αερίων ρύπων,
γ) τα οφειλόμενα ποσά που αντιστοιχούν στις χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη και αφορούν τέλη και φόρους που αποδίδονται από τον Προμηθευτή σε τρίτους, σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα στη νομοθεσία (**«Λοιπές Χρεώσεις»**), ενδεικτικά τον ειδικό φόρο κατανάλωσης (ν. 2960/2001) το ειδικό τέλος του νόμου 2093/1992, δημοτικά τέλη (ν. 25/1975), δημοτικούς φόρους (ν. 25/1975), και το τέλος ακίνητης περιουσίας (ν. 25/1975),
δ) τα οφειλόμενα ποσά για οποιεσδήποτε άλλες υπηρεσίες τυχόν συμφωνούνται με τους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης,
ε) τον εκάστοτε αναλογούντα φόρο προστιθέμενης αξίας (Φ.Π.Α.).
8.6 Μεθοδολογία υπολογισμού χρεώσεων βάσει εκτιμήσεων κατανάλωσης:
Αναφορικά με τους λογαριασμούς που θα εκδίδονται βάσει εκτιμήσεων κατανάλωσης σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 7.1 ανωτέρω, η διαδικασία εκτίμησης κατανάλωσης του Πελάτη θα στηρίζεται: α) στα ιστορικά στοιχεία μετρήσεων της Εγκατάστασης, που θα λαμβάνει ο Προμηθευτής από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής και β) στο προφίλ των καταναλώσεων βάσει καταμετρήσεων που είναι διαθέσιμα στη βάση του Προμηθευτή για πελάτες/παροχές αντίστοιχου μεγέθους με παρόμοια χρήση. Βάσει των διαθέσιμων δεδομένων ο Προμηθευτής θα υπολογίζει μια εκτιμώμενη κατανάλωση για τον κάθε σχετικό μήνα, χρησιμοποιώντας τον μέσο όρο καταναλώσεων για αντίστοιχους πελάτες/αντίστοιχες παροχές και για αντίστοιχους μήνες παρελθόντων ετών. Στη συνέχεια ο Προμηθευτής θα συγκρίνει τα ιστορικά στοιχεία που θα λαμβάνει από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, εφόσον είναι διαθέσιμα, με τους δικούς του υπολογισμούς κατά τα ανωτέρω, και θα χρησιμοποιεί για τους σκοπούς του λογαριασμού και της τιμολόγησης το μικρότερο από τα δύο ανωτέρω στοιχεία μειωμένο κατά ποσοστό 40%.
8.7 Ο Προμηθευτής υποχρεούται να προβαίνει άμεσα στη διόρθωση λογαριασμών κατανάλωσης παρελθούσης χρονικής περιόδου, στην περίπτωση που διαπιστώνεται ότι επιβλήθηκαν, για οποιονδήποτε λόγο, λανθασμένες χρεώσεις στον Πελάτη. Εφόσον πρόκειται για λογαριασμό που έχει εξοφληθεί, ο Προμηθευτής οφείλει να προβαίνει σε διορθωτική χρέωση ή πίστωση, εκδίδοντας διορθωτικό λογαριασμό ή συμψηφίζοντας το σχετικό ποσό στον επόμενο τακτικό λογαριασμό. Η διαδικασία διόρθωσης λογαριασμών, περιλαμβάνεται στο έντυπο υπηρεσιών ηλεκτρικής ενέργειας, το οποίο θα αποστέλλεται στην ηλεκτρονική διεύθυνση (e-mail) του Πελάτη κατόπιν σχετικού αιτήματός του στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθευτή (Τηλεφωνική Γραμμή Εξυπηρέτησης: 2106377800, email: cs@ote-estate.gr).
Ειδικότερα, σε περίπτωση διαφωνίας του Πελάτη αναφορικά με το ποσό του Λογαριασμού Κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας, ακολουθείται η εξής διαδικασία, ως προϋπόθεση προσφυγής σε ένδικα μέσα ή εξωδικαστική συναινετική διαδικασία:
α. Ο Πελάτης οφείλει να υποβάλει τεκμηριωμένες αντιρρήσεις εγγράφως προς τον Προμηθευτή, πριν τη λήξη της προθεσμίας εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας που έπεται του Λογαριασμού Κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας που αμφισβητείται. Σε περίπτωση που παρέλθει άπρακτη η προθεσμία αυτή, η απαίτηση θεωρείται αναγνωρισμένη από τον Πελάτη.
β. Ο Προμηθευτής αποφαίνεται επί των αντιρρήσεων του Πελάτη εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από τη λήψη του ως άνω εγγράφου του Πελάτη, τεκμηριώνοντας πλήρως και αναλυτικά τις απόψεις του, οριστικοποιεί τα ποσά της πληρωμής και κοινοποιεί στον Πελάτη Τελική Κατάσταση Πληρωμής και ιστορικό δεδομένων κατανάλωσης, θέτοντας προθεσμία εξόφλησης τουλάχιστον δέκα (10) εργάσιμων ημερών και σε κάθε περίπτωση όχι συντομότερη από την προθεσμία εξόφλησης του Λογαριασμού που αμφισβητείται.
γ. Ο Πελάτης, εφόσον συμφωνεί, καταβάλλει το ποσό της Τελικής Κατάστασης Πληρωμής, εντός της προθεσμίας που αναγράφεται σε αυτήν.
Σε περίπτωση διαφωνίας μεταξύ Προμηθευτή και Πελάτη, η επίλυση της διαφοράς επιτυγχάνεται κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στο άρθρο 17 περί επίλυσης διαφορών μεταξύ των μερών.
8.8 Τα Μέρη συμφωνούν ότι προ ΦΠΑ Χρεώσεις Προμήθειας θα υπολογίζονται βάσει των ανταγωνιστικών χρεώσεων του τιμολογίου, στο οποίο έχει ενταχθεί ο Πελάτης, και επί τη βάσει των διακυμάνσεων στο άθροισμα (i) της ΟΤΣ, (ii) των μοναδιαίων χρεώσεων για τους ΛΠ και (iii) της μοναδιαίας Χρέωσης ΜΜΚΘΣΣ, των (i) έως και (iii) προσαυξημένων κατά τον εκάστοτε ισχύοντα συντελεστή απωλειών δικτύου, ο οποίος καθορίζεται από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής και εγκρίνεται με απόφαση της ΡΑΕ, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 126 παρ. 4 του ΚΔΕΣΜΗΕ. Η ΟΤΣ, οι μοναδιαίες χρεώσεις για τους ΛΠ και η Χρέωση ΜΜΚΘΣΣ δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα του Διαχειριστή Συστήματος Μεταφοράς (http://www.admie.gr/leitovrgia-dedomena/leitovrgia-agoras-ilektrikis-energeias/anafores-dimosieyseis-agoras/ και http://www.admie.gr/leitovrgia-dedomena/ekkatharisi/ekkatharisi-logariasmon-prosayxiseon/ αντιστοίχως). Οι Χρεώσεις Προμήθειας θα υπολογίζονται ειδικότερα ως εξής: Αν το άθροισμα (i) της μέσης ΟΤΣ, (ii) των μέσων μοναδιαίων χρεώσεων για τους ΛΠ και (iii) της μέσης χρέωσης ΜΜΚΘΣΣ κατά την Περίοδο Κατανάλωσης, των (i) και (iii) προσαυξημένων κατά των εκάστοτε ισχύοντα συντελεστή απωλειών δικτύου (εφεξής το «Μέσο Προσαυξημένο Άθροισμα») κυμαίνεται εντός των ορίων 40 και 55 €/MWh πλέον ΦΠΑ, δε θα πραγματοποιείται αύξηση ή μείωση των Χρεώσεων Προμήθειας. Αν το Μέσο Προσαυξημένο Άθροισμα κατά την Περίοδο Κατανάλωσης είναι κάτω του ορίου των 40 €/MWh πλέον ΦΠΑ, οι Χρεώσεις Προμήθειας θα μειώνονται κατά τη διαφορά των 40 €/MWh πλέον ΦΠΑ με το Μέσο Προσαυξημένο Άθροισμα. Αν το Μέσο Προσαυξημένο Άθροισμα κατά την Περίοδο Κατανάλωσης είναι άνω του ορίου των 55 €/MWh πλέον ΦΠΑ, οι Χρεώσεις Προμήθειας θα αυξάνονται κατά τη διαφορά του Μέσου Προσαυξημένου Αθροίσματος με το όριο των 55 €/MWh πλέον ΦΠΑ. Αυτές οι αυξομειώσεις των Χρεώσεων Προμήθειας θα εμφανίζονται ως διακριτές χρεώσεις ή πιστώσεις στους λογαριασμούς κατανάλωσης που θα αποστέλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη. Οι χρεώσεις αυτές θα αφορούν μόνο εκκαθαριστικούς λογαριασμούς και θα χρεώνονται για την περίοδο εκκαθάρισης όταν τα πραγματικά δεδομένα γίνονται διαθέσιμα από τον αρμόδιο διαχειριστή. Ο παρών Γενικός Όρος δεν εφαρμόζεται πριν από την πάροδο εξαμήνου από την έναρξη της εκπροσώπησης του μετρητή της εγκατάστασης από τον Προμηθευτή.
8.9 Σε περίπτωση ανανέωσης της Σύμβασης για αόριστο χρόνο σύμφωνα με το άρθρο 5.1 της Σύμβασης, θα εφαρμόζεται το εκάστοτε ισχύον δημοσιευμένο από τον Προμηθευτή τιμολόγιο για την κατηγορία στην οποία υπάγεται ο Πελάτης (αναπόσπαστο τμήμα του οποίου, προς αποφυγή αμφιβολίας, συνιστούν και οι προβλεπόμενες στον Γενικό Όρο 8.8 ανωτέρω, όπως εκάστοτε ισχύει, υπολογιστικές παράμετροι) και εφεξής ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη για κάθε επικείμενη τροποποίηση του εφαρμοζόμενου τιμολογίου του, με σχετική έγγραφη γνωστοποίηση στον Πελάτη, παρέχοντας στον Πελάτη δικαίωμα καταγγελίας της Σύμβασης, αζημίως.

Άρθρο 9 - Απενεργοποίηση Μετρητή – Καταγγελία – Υπερημερία Πελάτη

9.1 Από την επομένη της ως άνω από 8.3 αναφερόμενης ημερομηνίας πληρωμής (δήλη ημέρα), η κάθε σχετική οφειλή καθίσταται ληξιπρόθεσμη και απαιτητή, χωρίς όχληση ή κάτι άλλο. Για κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλή του Πελάτη προς τον Προμηθευτή, οφείλεται επιπλέον από τον Πελάτη ο νόμιμος τόκος υπερημερίας από την επομένη ημέρα που η οφειλή κατέστη ληξιπρόθεσμη και απαιτητή και μέχρι πλήρους και ολοσχερούς εξοφλήσεώς της.
9.2 Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν εξοφλήσει το οφειλόμενο ποσό βάσει του λογαριασμού εντός της προθεσμίας πληρωμής, ο Προμηθευτής προβαίνει στις ακόλουθες ενέργειες:
α) προσθέτει το ποσό της ληξιπρόθεσμης οφειλής στο συνολικό οφειλόμενο ποσό του νέου λογαριασμού, προσαυξημένο με το νόμιμο τόκο υπερημερίας, που ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει εντός της κανονικής προθεσμίας πληρωμής του νέου λογαριασμού.
β) αν παρέλθει άπρακτη και η δεύτερη κατά σειρά προθεσμία εξόφλησης, ο Προμηθευτής δύναται να ζητήσει τη διακοπή της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας, υποβάλλοντας στον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου (εντολή αποσύνδεσης παροχής) λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών, η οποία εντολή κοινοποιείται υποχρεωτικώς στον Πελάτη. Η εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου δεν επιφέρει καμία αλλαγή στην εκπροσώπηση του Πελάτη. Αν αρθούν οι λόγοι για τους οποίους ο Προμηθευτής υπέβαλε εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου, τότε προβαίνει στην επανενεργοποίηση του μετρητή φορτίου, με έξοδα του Πελάτη, σύμφωνα με τις διαδικασίες που προβλέπονται από τον αρμόδιο διαχειριστή και τον ΚΣΗΕ. Ο Προμηθευτής δεν δύναται να υποβάλει εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου ή να καταγγείλει Σύμβαση Προμήθειας, με την υποβολή δήλωσης παύσης εκπροσώπησης, λόγω υπερημερίας Πελάτη ως προς την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών, εάν οι εν λόγω οφειλές αμφισβητούνται από τον Πελάτη και προς τούτο έχει προσφύγει ενώπιον αρμόδιας αρχής ή δικαστηρίου και έχει λάβει προσωρινή διαταγή ή αναστολή εκτέλεσης της απενεργοποίησης του μετρητή του ή παύσης εκπροσώπησης, αντίστοιχα.
γ) αν η ληξιπρόθεσμη οφειλή δεν εξοφληθεί εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση στον Πελάτη της εντολής απενεργοποίησης μετρητή φορτίου, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση, υποβάλλοντας στον αρμόδιο διαχειριστή δήλωση παύσης εκπροσώπησης του Πελάτη, ενημερώνοντας ταυτόχρονα τον Πελάτη. Τα αποτελέσματα της εν λόγω καταγγελίας επέρχονται άμεσα, σύμφωνα και με τα ανωτέρω στο άρθρο 6.3 (β) οριζόμενα. Τα έξοδα διακοπής και επανασύνδεσης της Εγκατάστασης βαρύνουν αποκλειστικά τον Πελάτη.
9.3 Τα Μέρη ρητά διευκρινίζουν ότι σε περίπτωση που διατάξεις της εκάστοτε κείμενης νομοθεσίας σχετιζόμενες με την καταβολή από τον Πελάτη Ρυθμιζόμενων Χρεώσεων ή Λοιπών Χρεώσεων, ρυθμίζουν ειδικότερα ή διαφορετικά τις προϋποθέσεις θέσης σε υπερημερία του Πελάτη και τα συνακόλουθα δικαιώματα και υποχρεώσεις του Προμηθευτή για απενεργοποίηση της σύνδεσης και καταγγελία της Σύμβασης, οι διατάξεις αυτές θα εφαρμόζονται και θα διέπουν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των Μερών από τη Σύμβαση.

Άρθρο 10- Εγγύηση

10.1 Ο Προμηθευτής δικαιούται να ζητήσει από τον Πελάτη την καταβολή εγγύησης κατά την υπογραφή της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, για την εμπρόθεσμη εξόφληση των μελλοντικών οφειλών που απορρέουν από τη Σύμβαση. Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλλει στον Προμηθευτή ως εγγύηση το χρηματικό ποσό που αναφέρεται στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης (Αίτηση), το οποίο αντιστοιχεί στην αξία της ηλεκτρικής ενέργειας που προβλέπεται να καταναλώνει στην εγκατάστασή του κατά το χρονικό διάστημα μεταξύ διαδοχικών εκδόσεων Λογαριασμών Κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας, το οποίο αντιστοιχεί στο εκτιμώμενο ποσό κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας 40 ημερών. Το ποσό της εγγύησης θα καταβάλλεται από τον Πελάτη προς τον Προμηθευτή την ημερομηνία που ορίζεται στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης. Το ύψος της εγγύησης υπολογίζεται με βάση την κατανάλωση στους δύο τελευταίους εκκαθαριστικούς λογαριασμούς του Πελάτη.
10.2 Το ποσό της εγγύησης δύναται να αναπροσαρμόζεται κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, σε περίπτωση που παρατηρείται σημαντική απόκλιση των λογαριασμών κατανάλωσης του Πελάτη σε σχέση με το εκτιμώμενο ποσό που χρησιμοποιήθηκε για τον καθορισμό της εγγύησης, ή σε περίπτωση επαναλαμβανόμενης καθυστέρησης του Πελάτη στην εξόφληση των λογαριασμών του. Σε περίπτωση αναπροσαρμογής της εγγύησης λόγω απόκλισης των λογαριασμών κατανάλωσης του Πελάτη σε σχέση με το εκτιμώμενο ποσό που χρησιμοποιήθηκε για τον καθορισμό της εγγύησης, το αναπροσαρμοσμένο ποσό της εγγύησης θα ισούται με το τιμολογηθέν ποσό κατανάλωσης των τελευταίων εξήντα ημερών. Σε περίπτωση αναπροσαρμογής της εγγύησης λόγω επαναλαμβανόμενης καθυστέρησης του Πελάτη στην εξόφληση των λογαριασμών του, το αναπροσαρμοσμένο ποσό της εγγύησης θα δύναται να ανέλθει μέχρι και το τιμολογηθέν ποσό κατανάλωσης των τελευταίων ενενήντα ημερών. Στην περίπτωση αυτή, ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώσει τον Πελάτη για την αναπροσαρμογή της εγγύησης και να χρεώσει ή να πιστώσει το ποσό της διαφοράς στον επόμενο λογαριασμό κατανάλωσης. Σε περίπτωση αναπροσαρμογής της εγγύησης προς τα άνω, ο Πελάτης θα υποχρεούται να εξοφλήσει το σχετικό ποσό εντός της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού κατανάλωσης, στον οποίο το ποσό της αύξησης χρεώνεται.

10.3 Σε κάθε περίπτωση λύσης της Σύμβασης, το ποσό της εγγύησης συμψηφίζεται με ποσά που οφείλει ο Πελάτης στον Προμηθευτή δυνάμει της Σύμβασης. Τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο που προκύπτει μετά τον συμψηφισμό καταβάλλεται στον Πελάτη ατόκως, εντός χρονικού διαστήματος ενός (1) μηνός από την έκδοση του τελικού εκκαθαριστικού λογαριασμού κατανάλωσης.

Άρθρο 11- Τροποποίηση της Σύμβασης

11.1 Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιθυμεί την τροποποίηση κάποιου εκ των Ειδικών Όρων της Σύμβασης, οφείλει να υποβάλει εγγράφως αίτηση προς τον Προμηθευτή τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν από την επιθυμητή ημερομηνία της απούμενης τροποποίησης σε περίπτωση που αυτή αφορά σε μεταβολή της κατηγορίας στην οποία εντάσσεται ο Πελάτης καθώς και σε επιλογή διαφορετικού τιμολογίου από τα εκάστοτε διαθέσιμα τιμολόγια προμήθειας του Προμηθευτή, καθώς και σε κάθε άλλη περίπτωση και τουλάχιστον σαράντα πέντε (45) ημέρες πριν από την ημερομηνία της αιτούμενης μεταβολής των στοιχείων της εγκατάστασης σε περίπτωση μετεγκατάστασης του Πελάτη.

Ο Προμηθευτής υποχρεούται να αποφαίνεται επί αίτησης τροποποίησης της Σύμβασης Προμήθειας εντός τριάντα (30) ημερών και να προβαίνει εντός του χρόνου αυτού στις απαιτούμενες ενέργειες. Η απόρριψη της αίτησης τροποποίησης πρέπει να είναι έγγραφη, πλήρως αιτιολογημένη και να αναφέρει τη διαδικασία και τις προϋποθέσεις με τις οποίες ο Πελάτης δύναται να ζητήσει επανεξέταση της αίτησής του.

11.2 Μονομερής τροποποίηση οποιουδήποτε εκ των όρων της Σύμβασης από τον Προμηθευτή, πλην των όρων 5.1 και 8.9 των παρόντων, είναι δυνατή για σπουδαίο λόγο (π.χ. μεταβολή της ισχύουσας νομοθεσίας, έκδοση δικαστικής απόφασης ή απόφασης εποπτικής ή ρυθμιστικής αρχής ή διοικητικού οργάνου που επηρεάζει τη λειτουργία της Σύμβασης, μεταβολή των συνθηκών λειτουργίας της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας, αλλαγή κόστους παροχής ηλεκτρικής ενέργειας - ενδεικτικά ΟΤΣ, ΛΠ, Χρέωση Μεταβατικού Μηχανισμού Διασφάλισης Επαρκούς Ισχύος, νομοθετική επιβολή νέας ή κατάργηση υφιστάμενης χρέωσης, φόρων, τελών, κ.α.), υπό τον όρο ατομικής ενημέρωσης του Πελάτη, τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν την έναρξη ισχύος της τροποποίησης και όχι αργότερα από τον επόμενο εκκαθαριστικό λογαριασμό, είτε σε ειδικό πεδίο του λογαριασμού κατανάλωσης είτε σε χωριστό έντυπο που διαβιβάζεται με αυτόν, ενώ ταυτοχρόνως δυνάμει της ιδίας ενημέρωσης θα υπενθυμίζεται στον Πελάτη το δικαίωμα καταγγελίας του, σύμφωνα και με τα ανωτέρω υπό 6.2 αναφερόμενα. Κατ' εξαίρεση, η ενημέρωση σχετικά με την τροποποίηση των Χρεώσεων Προμήθειας δύναται να λαμβάνει χώρα με τον πρώτο Λογαριασμό Κατανάλωσης που ακολουθεί την τροποποίηση. Ο Προμηθευτής δύναται να αναπροσαρμόσει μονομερώς την εγγύηση, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 10.2 των Γενικών Όρων της Σύμβασης.

Ρητώς συμφωνείται ότι μεταβολές στις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις και στις Λοιπές Χρεώσεις, οι οποίες βρίσκονται εκτός σφαίρας επιρροής του Προμηθευτή, δεν συνιστούν μονομερή τροποποίηση των όρων της Σύμβασης από τον Προμηθευτή.

Άρθρο 12- Εκχώρηση

12.1 Δεν επιτρέπεται η εκχώρηση οποιωνδήποτε δικαιωμάτων ή υποχρεώσεων που απορρέουν από την παρούσα, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του αντισυμβαλλόμενου.

12.2 Σε περίπτωση επιγενόμενου εταιρικού μετασχηματισμού, ο καθολικός διάδοχος του Προμηθευτή, υπεισέρχεται αυτοδικαίως και εκ του Νόμου στα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις του Προμηθευτή.

Άρθρο 13: Τέλη – Εισφορές – Φόροι

Τέλη, εισφορές ή φόροι κάθε είδους τα οποία προβλέπονται και επιβάλλονται κατά την κείμενη νομοθεσία, όπως και όσα τυχόν επιβληθούν στο μέλλον, καθώς και ο Φόρος Προστιθέμενης Αξίας (Φ.Π.Α.) βαρύνουν αποκλειστικά τον Πελάτη.

Άρθρο 14: Ειδική Προστασία για τους Ευάλωτους Πελάτες

14.1 Για τους Ευάλωτους Πελάτες, η προθεσμία εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης είναι σαράντα (40) ημέρες. Επίσης, οι προθεσμίες που ορίζονται στην παρ. 6.3 των παρόντων Γενικών Όρων επαυξάνονται κατά τριάντα (30) ημέρες.

14.2 Ο Προμηθευτής δεν δύναται να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου λόγω ληξιπρόσθεσμων οφειλών, ή να καταγγείλει τη Σύμβαση σύμφωνα με τις διατάξεις της παραγράφου 6 του άρθρου 39 του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, κατά το χρονικό διάστημα από Νοέμβριο έως Μάρτιο, καθώς και κατά τη διάρκεια των μηνών Ιουλίου και Αυγούστου.

14.3 Ειδικώς για τους Ευάλωτους Οικιακούς Πελάτες που χρήζουν μηχανικής υποστήριξης και αυτούς με σοβαρά προβλήματα υγείας, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας μόνο στην περίπτωση που ο Πελάτης είναι υπερήμερος ως προς την εξόφληση έξι (6) διαδοχικών Λογαριασμών Κατανάλωσης, και εφόσον προηγουμένως έχει αποστείλει ειδοποίηση με την οποία ενημερώνει τον Πελάτη: α) για τη δυνατότητα του Πελάτη για διακανονισμό πληρωμής των οφειλών του και β) για την πρόθεση του να καταγγείλει τη Σύμβαση τάσσοντας του προθεσμία είκοσι (20) ημερών προς εξόφληση, η οποία και παρήλθε άπρακτη.

14.4 Η εξυπηρέτηση των Ευάλωτων Πελατών, διενεργείται από τον Προμηθευτή κατ' απόλυτη προτεραιότητα.

Άρθρο 15- Ανωτέρα Βία

15.1 Η παρούσα αναστέλλεται σε περίπτωση που επέλθουν περιστατικά ανωτέρας βίας, τα οποία παρακωλύουν την εκτέλεση των υποχρεώσεων των Συμβαλλομένων, όπως ενδεικτικά πλημμύρα, κεραυνός, σεισμός, πόλεμος, κατάσταση εθνικής ανάγκης, πυρκαγιά, έκρηξη, εμφύλιες ταραχές, γενική απεργία, τρομοκρατική ενέργεια, δολιοφθορά, σοβαρή ανωμαλία της λειτουργίας των εγκαταστάσεων που δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα των Συμβαλλομένων και οποιοδήποτε παρόμοιο περιστατικό το οποίο δε δύναται να προβλεφθεί και να αντιμετωπισθεί με την ανάλογη απαιτούμενη επιμέλεια. Σε περίπτωση που επέλθουν τέτοια περιστατικά, ο Συμβαλλόμενος που αδυνατεί να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση, θα ανακοινώνει αμελλητί το υπόψη περιστατικό στον άλλο Συμβαλλόμενο για τη λήψη κάθε πρόσφορου μέτρου για την άρση του και θα προσκομίζει τα απαραίτητα δικαιολογητικά του γεγονότος αυτού εντός εύλογου χρονικού διαστήματος. Ειδικά ο προμηθευτής προβαίνει αμελλητί στη δημοσίευση των λόγων ανωτέρας βίας με κάθε πρόσφορο μέσο, όπως, ενδεικτικά, με ανάρτηση σχετικής ανακοίνωσης στον δικτυακό του τόπο.

Ακόμη ως Γεγονότα Ανωτέρας Βίας νοούνται τεχνικοί περιορισμοί και βλάβες στις διεθνείς διασυνδέσεις της χώρας ή/και σε συστήματα μεταφοράς και δίκτυα διανομής ηλεκτρικής ενέργειας, τεχνικοί περιορισμοί και βλάβες στο Ελληνικό Σύστημα Μεταφοράς και στο Ελληνικό Δίκτυο Διανομής, τυχόν ενέργειες ή παραλείψεις του Διαχειριστή Συστήματος Μεταφοράς και του Διαχειριστή Δικτύου Διανομής. Ρητώς συμφωνείται ότι η οικονομική αδυναμία, καθώς και η απεργία του προσωπικού οποιουδήποτε των Μερών, σε καμία περίπτωση δεν δύναται να θεωρηθεί ως Γεγονός Ανωτέρας Βίας.

15.2 Το Μέρος που επικαλείται την εφαρμογή των διατάξεων του παρόντος άρθρου, υποχρεούται να καταβάλει κάθε δυνατή επιμέλεια προκειμένου να αποτρέψει τις δυσμενείς επιπτώσεις ή τυχόν δυσμενή επακόλουθα του Γεγονότος Ανωτέρας Βίας και να αναλάβει άμεσα, αφότου εκλείψει το Γεγονός Ανωτέρας Βίας, όλες τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη Σύμβαση.

15.3 Ρητώς συμφωνείται ότι η επέλευση Γεγονότος Ανωτέρας Βίας, το οποίο επηρεάζει την εκτέλεση της Σύμβασης, θα αποτελεί μόνο λόγο αναστολής ισχύος της Σύμβασης ή καθυστέρησης εκπλήρωσης των συμβατικών υποχρεώσεων των Μερών, για το χρονικό διάστημα που υφίσταται ή αναπτύσσει τα αποτελέσματά του, και δεν θεμελιώνει δικαίωμα αποζημίωσης των Μερών.

Άρθρο 16- Εμπιστευτικότητα - Εχεμύθεια

16.1 Οι όροι και οι συμφωνίες της Σύμβασης, καθώς και όλες οι πληροφορίες (έγγραφης, ηλεκτρονικής, προφορικής ή άλλης μορφής) που γνωστοποιούνται δυνάμει ή σε σχέση με την εκτέλεση αυτής, μεταξύ των οποίων συμπεριλαμβάνονται και οποιεσδήποτε γνωστοποιήσεις έγιναν κατά τη διάρκεια εξωδικαστικής ή δικαστικής επίλυσης ή φιλικής διευθέτησης διαφωνιών των Μερών, θεωρούνται Εμπιστευτικές Πληροφορίες κατά τη διάρκεια της Σύμβασης και για απεριόριστο χρονικό διάστημα μετά τη λήξη ή με οποιονδήποτε τρόπο λύση της Σύμβασης, παραμένουν στην κυριότητα του παραδίδοντος την πληροφορία Μέρους και απαγορεύεται να γνωστοποιηθούν είτε εν όλω είτε εν μέρει από το Μέρος που είναι αποδέκτης αυτών των πληροφοριών σε οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση του αντισυμβαλλόμενου Μέρους. Όλες οι Εμπιστευτικές Πληροφορίες, λόγω της φύσης τους και της σπουδαιότητάς τους χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για την επίτευξη των στόχων της παρούσας.

16.2 Δεν θεωρούνται Εμπιστευτικές και ως εκ τούτου δεν εμπίπτουν στην ανωτέρω απαγόρευση οι πληροφορίες που τη στιγμή της αποκαλύψεώς τους έχουν ήδη καταστεί δημόσια γνωστές, εκείνες που ευρίσκονται στην κατοχή Μέρους νομίμως και αποδεδειγμένως προ της αποκαλύψεώς τους ή που αποκτήθηκαν από Μέρος νομίμως, εκείνες που λαμβάνονται από τρίτους και δεν υπόκεινται σε υποχρέωση εχεμύθειας, καθώς και οι πληροφορίες που κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται να κοινοποιηθούν σε οποιονδήποτε δυνάμει νόμου, διοικητικών αρχών ή δικαστικής αποφάσεως.

16.3 Κανένα Μέρος δεν οφείλει να έχει την προηγούμενη συγκατάθεση του αντισυμβαλλόμενου Μέρους για γνωστοποίηση Εμπιστευτικών Πληροφοριών και αποκλειστικά προκειμένου να υλοποιήσει τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την παρούσα:

α) σε διευθυντές, υπαλλήλους, συνδεδεμένες επιχειρήσεις του Μέρους που γνωστοποιεί και σε διευθυντές και υπαλλήλους αυτών,

β) σε πρόσωπα που δεσμεύονται με επαγγελματικό τρόπο από το Μέρος που γνωστοποιεί ή για λογαριασμό του (π.χ. σύμβουλοι του Μέρους αυτού),

γ) σε οποιαδήποτε άλλη υπηρεσία, αρχή ή φορέα μόνο όμως μέχρι του βαθμού που το Μέρος είναι υποχρεωμένο από το νόμο να προβεί σε τέτοιες γνωστοποιήσεις ή σε οποιονδήποτε και στο βαθμό που απαιτείται στο πλαίσιο διοικητικής ή δικαστικής διαδικασίας.

Στις υπό (β) έως (γ) περιπτώσεις του παρόντος άρθρου, το Μέρος που κοινοποιεί οφείλει να προβαίνει στην ελάχιστη δυνατή γνωστοποίηση Εμπιστευτικών Πληροφοριών που απαιτούνται και επίσης, εφόσον αυτό είναι εφικτό και επιτρέπεται, πριν από την κοινοποίηση, ή έστω εκ των υστέρων, να ενημερώνει το αντισυμβαλλόμενο Μέρος για την γνωστοποίηση, το βαθμό αυτής και την ταυτότητα των προσώπων στα οποία κοινοποιείται η πληροφορία, καθώς και να ελαχιστοποιεί την περαιτέρω γνωστοποίηση Εμπιστευτικών Πληροφοριών.

16.4 Τα Μέρη ρητώς συνομολογούν ότι ο Προμηθευτής δικαιούται να αποκαλύπτει Εμπιστευτικές Πληροφορίες σχετικά με τη Σύμβαση:

α) σε τρίτους με τους οποίους έχει συμβληθεί για την αξιολόγηση της πιστοληπτικής ικανότητας του Πελάτη ή/και της ικανότητάς του να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του από τη Σύμβαση ή/ και για την είσπραξη ληξιπρόθεσμων οφειλών του Πελάτη έναντι του Προμηθευτή,

β) σε τρίτους προμηθευτές σχετικά με την ύπαρξη ληξιπρόθεσμων οφειλών ή τυχόν εντολών απενεργοποίησης μετρητή φορτίου (αποσύνδεσης παροχής) λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών, για χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει τους τελευταίους δώδεκα (12) μήνες, ενδεικτικά στο πλαίσιο επεξεργασίας αίτησης του Πελάτη για αλλαγή προμηθευτή και

γ) στη ΡΑΕ προκειμένου η τελευταία να διεξάγει έρευνες γνώμης στο πλαίσιο των ελεγκτικών της αρμοδιοτήτων.

Άρθρο 17- Εφαρμοστέο Δίκαιο - Επίλυση Διαφορών

17.1 Η Σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και ερμηνεύεται σύμφωνα με αυτό.

17.2 Για κάθε διαφορά ή διαφωνία που τυχόν προκύψει κατά την εκτέλεση της Σύμβασης, τα Μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να καταβάλλουν κατ' αρχήν κάθε προσπάθεια για φιλική διευθέτηση της διαφοράς. Ακόμη για κάθε διαφωνία μεταξύ Πελάτη και Προμηθευτή, ο Πελάτης μπορεί να απευθυνθεί στο Συνήγορο του Καταναλωτή ή σε κάθε άλλο αρμόδιο όργανο που προβλέπεται από την κείμενη νομοθεσία, το οποίο λειτουργεί ως εξωδικαστικό όργανο συναινετικής επίλυσης καταναλωτικών διαφορών, εφόσον έχει εξαντλήσει τη δυνατότητα φιλικού διακανονισμού με τον Προμηθευτή του.

17.3 Σε περίπτωση που η ως άνω προσπάθεια φιλικής διευθετήσεως αποτύχει, οι σχετικές διαφωνίες θα υπάγονται στην αποκλειστική αρμοδιότητα των δικαστηρίων της Αθήνας, κατά τα προβλεπόμενα στη διαδικασία επίλυσης διαφορών του Προμηθευτή, η οποία θα αποστέλλεται ταχυδρομικώς στον Πελάτη κατόπιν σχετικού αιτήματός του στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθευτή (Τηλεφωνική Γραμμή Εξυπηρέτησης: 2106377800, email: cs@ote-estate.gr).

Άρθρο 18 – Μερική Ακυρότητα: Η ακυρότητα κάποιου όρου της Σύμβασης δεν θα επιδρά κατά κανένα τρόπο στο κύρος και τη δεσμευτικότητα των υπολοίπων όρων της και δεν συνεπάγεται την ακυρότητα ολόκληρης της Σύμβασης.

Άρθρο 19 - Τελικές Διατάξεις

19.1 Η παρούσα Σύμβαση, ήτοι οι παρόντες Γενικοί Όροι, η Αίτηση (Ειδικοί Όροι Σύμβασης), στους οποίους περιλαμβάνεται το επιλεγέν από τον Πελάτη Τιμολόγιο, αποτελεί το σύνολο των συμφωνιών μεταξύ των Μερών που σχετίζονται με την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας και καταργεί κάθε προηγούμενη, έγγραφη ή προφορική, συμφωνία μεταξύ τους, ενώ όλοι οι περιεχόμενοι σε αυτήν όροι συμφωνούνται ρητώς ως ουσιώδεις.

19.2 Η παράλειψη ή καθυστέρηση οποιουδήποτε Μέρους να ασκήσει νόμιμα ή συμβατικά δικαιώματά του δεν μπορεί να ερμηνευθεί ως παραίτηση από τα δικαιώματα αυτά.

19.3 Σε περίπτωση συγκρουόμενων ή αντιφατικών ρυθμίσεων μεταξύ των Γενικών και των Ειδικών Όρων της Σύμβασης ή σε περίπτωση οποιασδήποτε αμφιβολίας σχετικά με την ερμηνεία αυτών, τα Μέρη συμφωνούν ότι θα υπερισχύουν τα προβλεπόμενα στους Ειδικούς Όρους.

Ως Ειδικοί Όροι που θα διέπουν τη Σύμβαση, συμφωνούνται οι όροι που περιλαμβάνονται στην Αίτηση.

---------- ----------

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ ΤΟΠΟΣ - ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

Παρακαλούμε όπως υπογραφούν οι παρόντες Γενικοί Όροι Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας και σταλούν στην ως άνω ταχυδρομική διεύθυνση της ΟΤΕ ESTATE.