

### ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ - ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ

Παρακαλούμε όπως συμπληρωθεί, υπογραφεί, σφραγιστεί και σταλεί στην ως άνω ταχυδρομική διεύθυνση της ΟΤΕestate ή σκαναρισμένη στο email: [cs@ote-estate.gr](mailto:cs@ote-estate.gr)

#### Στοιχεία Πελάτη

Όνοματεπώνυμο/Επωνυμία Εταιρείας: .....  
Διεύθυνση: ..... Πόλη: ..... Νομός:..... Τ.Κ. ....  
Α.Φ.Μ.: .....Δ.Ο.Υ.: ..... ΑΔΤ/Διαβατηρίου: .....  
Τηλέφωνο: .....Κινητό:..... E-Mail: .....  
Αριθμός παροχής: .....  
Όνοματεπώνυμο νομίμου εκπροσώπου: .....

#### Αίτημα - Παράπονο

Το αίτημα παράπονο μου αφορά:

- 1 Σύνδεση στο Δίκτυο
- 2 Ενεργοποίηση Σύνδεσης
- 3 Σύμβαση – Συμβατικοί Όροι (ενεργοποίηση, καταγγελία, όροι κλπ)
- 4 Τιμολόγια/Λογαριασμοί (καθυστέρηση λήψης λογαριασμού/χρεώσεις/μέθοδος τιμολόγησης)
- 5 Τιμολόγηση (εκτιμώμενη κατανάλωση, ενδείξεις μετρητή, λάθη υπολογισμού χρεώσεων)
- 6 Μέθοδοι/Τρόποι Πληρωμής
- 7 Αλλαγή Προμηθευτή
- 8 Χρόνος διεκπεραίωσης αιτήματος
- 9 Άλλο: .....

Περιγραφή Αιτήματος/Παραπόνου

.....  
.....  
.....

.....  
Τόπος, Ημερομηνία

.....  
Υπογραφή/Σφραγίδα Πελάτη