

ΑΙΤΗΣΗ – ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΓΙΑ ΟΙΚΙΑΚΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ (ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ)

Α. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ*

Όνοματεπώνυμο: Κινητό Τηλέφωνο:
Διεύθυνση: E-Mail:
Πόλη:..... Νομός:..... Τ.Κ.:
Α.Φ.Μ.:..... Δ.Ο.Υ:
ΑΔΤ/ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΟΥ:
Τηλέφωνο:

ΕΙΔΙΚΗ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ*

Ευάλωτος Πελάτης
Δικαιούχος ΚΟΤ

*Τα δικαιώματα από την ένταξη στις παραπάνω κατηγορίες παρέχονται μόνο εφόσον ο αρμόδιος διαχειριστής (ΔΕΔΔΗΕ) επιβεβαιώσει την ανωτέρω επιλογή μέσω της ειδικής ένδειξης στο σχετικό μηχανογραφημένο αρχείο.

*Με την παρούσα Αίτηση συνυποβάλλω και αντίγραφο του Αστυνομικού μου Δελτίου Ταυτότητας ή του Διαβατηρίου.

ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΣΤΟ E-MAIL _____

Β. ΤΡΟΠΟΙ ΕΞΟΦΛΗΣΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

- Με εξόφληση του λογαριασμού σε κατάσταση συνεργαζόμενης τράπεζας*
- Μέσω WEB BANKING
- Μέσω της εφαρμογής «Online Πληρωμή Λογαριασμού Ηλεκτρικού Ρεύματος με Κάρτα» στο site της OTE ESTATE
- Με πάγια Εντολή Εξόφλησης μέσω Τραπεζικού Λογαριασμού της τράπεζας**
- Με πάγια Εντολή Εξόφλησης μέσω Χρέωσης χρεωστικής/πιστωτικής κάρτας**

* Εθνική Τράπεζα, Τράπεζα Πειραιώς, ALPHA BANK, EUROBANK

** Σε περίπτωση που επιλεγεί η εξόφληση των λογαριασμών μέσω πάγια εντολής, ο Πελάτης δεν θα υποχρεούται να καταβάλει το ποσό της εγγύησης που ορίζεται κατωτέρω, με την επιφύλαξη των ακολούθων:

- Σε περίπτωση που παρά την επιλογή του ως άνω τρόπου εξόφλησης λογαριασμών, δεν λάβει χώρα ενεργοποίηση της πάγιας εντολής μέχρι την ημερομηνία εξόφλησης του πρώτου λογαριασμού που έχει λάβει ο Πελάτης, ο Προμηθευτής δύναται να χρεώνει στο δεύτερο κατά σειρά λογαριασμό, το ποσό της εγγύησης και ο Πελάτης θα υποχρεούται να το καταβάλει εντός της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού αυτού.
- Σε περίπτωση που παρά την επιλογή και ενεργοποίηση του ως άνω τρόπου εξόφλησης λογαριασμών, δύο διαδοχικοί λογαριασμοί κατανάλωσης δεν εξοφληθούν ολοσχερώς μέσω της πάγιας εντολής ή ανακληθεί η πάγια εντολή από τον Πελάτη, ο Προμηθευτής δύναται να χρεώνει στον επόμενο κατά σειρά λογαριασμό κατανάλωσης, το ποσό της εγγύησης και ο Πελάτης θα υποχρεούται να το καταβάλει εντός της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού αυτού.

Γ. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ

Διεύθυνση Ακινήτου: 1^η Ενεργοποίηση Σύνδεσης: Ναι
Πόλη:..... Νομός:..... Τ.Κ.: Συμφωνημένη Ισχύς (kVA):
Τάση Δικτύου: **Χαμηλή Τάση (ΧΤ)** Αριθμός Μετρητή:
Αριθμός Παροχής: Τελευταία Ένδειξη Μετρητή (Ημέρας/Νύχτας):/.....
Υφιστάμενος Προμηθευτής: Απαιτείται Ενεργοποίηση: Ναι

Δ. ΔΙΑΡΚΕΙΑ - ΕΓΓΥΗΣΗ

Διάρκεια Σύμβασης**

Ποσό Εγγύησης (€):

Το ποσό της εγγύησης θα χρεωθεί στον 1^ο λογαριασμό κατανάλωσης και ο πελάτης θα υποχρεούται να το καταβάλει εντός της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού αυτού.

Ε. ΛΟΙΠΟΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

Με την υπογραφή της παρούσας Αίτησης δηλώνω και αποδέχομαι ότι:

- 1) Η παρούσα αίτηση αποτελεί συγχρόνως και τη Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας με τον Προμηθευτή (ΟΤΕ ESTATE), εκτός αν απορριφθεί εγγράφως από τον τελευταίο. Η παρούσα Αίτηση ενδέχεται να μην γίνει δεκτή από την ΟΤΕ ESTATE για συγκεκριμένους λόγους, με βάση τον Κώδικα Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΦΕΚ Β' 832/2013), ως ισχύει τροποποιηθείς. Προκειμένου να ενημερωθείτε για τους λόγους που η ΟΤΕ ESTATE μπορεί να αρνηθεί την παρούσα Αίτηση, παρακαλούμε επικοινωνήστε με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της ΟΤΕ ESTATE (Τηλεφωνική Γραμμή Εξυπηρέτησης: 2106377800). Σε περίπτωση, τυχόν απόρριψης της Αίτησής σας, θα ενημερωθείτε σχετικώς, μέσω email εντός 10 ημερών, στο οποίο θα εκτίθενται και οι λόγοι απόρριψης.
- 2) Η Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας με την ΟΤΕ ESTATE διέπεται από τους συνημμένους στην παρούσα Γενικούς Όρους Σύμβασης Προμήθειας και την παρούσα Αίτηση, τα στοιχεία της οποίας αποτελούν τους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης.
- 3) Διάβασα, κατανόησα και συμφωνώ πλήρως με την παρούσα Αίτηση και τους Ειδικούς και Γενικούς Όρους της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας για Οικιακούς Πελάτες.
- 4) Είμαι νόμιμος χρήστης της εγκατάστασης, στην οποία αφορά η παροχή που περιγράφεται ανωτέρω, γνωρίζω ότι φέρω πλήρη ευθύνη ως προς την ακρίβεια και το περιεχόμενο της παρούσας δήλωσής μου και γνωστοποιώ στην ΟΤΕ ESTATE την τελευταία ένδειξη μετρητή μου.
- 5) Η υπογραφή μου στην παρούσα εμπεριέχει ρητή εξουσιοδότηση προς την ΟΤΕ ESTATE προκειμένου να ζητήσει από τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας τα ιστορικά δεδομένα κατανάλωσης καθώς και να ενεργήσει κάθε απαραίτητη πράξη για την εκπροσώπηση του μετρητή καθώς και για την αρχική ενεργοποίηση ή επαναλειτουργία της σύνδεσης, εάν απαιτείται.
- 6) Με την παρούσα Αίτηση συνυποβάλλω αντίγραφο του τελευταίου ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΟΥ λογαριασμού μου, με την σχετική απόδειξη εξόφλησης. Σε περίπτωση που ο τελευταίος λογαριασμός είναι ΕΝΑΝΤΙ μαζί με αυτόν συνυποβάλω τον προηγούμενο ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΟ λογαριασμό, με την σχετική απόδειξη εξόφλησης.
- 7) Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις που προβλέπονται από τον Ν. 1599/1986, βεβαιώνω ότι όλα τα στοιχεία που αναγράφονται στην παρούσα Αίτηση και όλα τα στοιχεία που σας προσκομίζω είναι πλήρη, αληθή και ακριβή και γνωρίζω το δικαίωμα της ΟΤΕ ESTATE να επαληθεύσει την ακρίβεια και ισχύ των παραπάνω στοιχείων. Δεσμεύομαι να γνωστοποιήσω αμέσως και σε κάθε περίπτωση, εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών, οποιαδήποτε τροποποίηση των ως άνω στοιχείων στην ΟΤΕ ESTATE.
- 8) Αποδέχομαι την επικοινωνία με την ΟΤΕ ESTATE μέσω sms, email, newsletter, τηλεφώνου και ενημερωτικών εντύπων για ενημερωτικούς και προωθητικούς σκοπούς, τη χρήση και διάθεση σε τρίτους των στοιχείων επικοινωνίας μου για σκοπούς προώθησης πωλήσεων ή και υπηρεσιών, και την εν γένει επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων ακόμα και μετά τη λύση ή λήξη με οποιοδήποτε τρόπο της Σύμβασης για σκοπούς προώθησης πωλήσεων ή υπηρεσιών της ΟΤΕ ESTATE και διαφημιστικής προβολής αυτών:
- 9) Αποδέχομαι την έναρξη της παροχής υπηρεσιών προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας κατά τη διάρκεια περιόδου υπαναχώρησης, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στα άρθρα 3γ και 3δ του Ν. 2251/1994, όπως ισχύει.
- 10) Επισημαίνεται το άρθρο 8.8 των Γενικών Όρων της παρούσας Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας και ότι ο λογαριασμός κατανάλωσης που θα λαμβάνει ο Πελάτης θα συμπεριλαμβάνει τα οφειλόμενα ποσά που αντιστοιχούν στις χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη και αφορούν υπηρεσίες σχετικές με την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας που παρέχονται από τρίτους, καθώς και σε ανταποδοτικά τέλη, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία (Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις) καθώς και τα οφειλόμενα ποσά που αντιστοιχούν στις χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη και αφορούν τέλη, φόρους και άλλα ποσά που αποδίδονται από την ΟΤΕ ESTATE σε τρίτους, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία (Λοιπές Χρεώσεις), κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στους Γενικούς Όρους της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας.

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ:

- 1) Ο Πελάτης αποδέχεται και συμφωνεί ότι ο Προμηθευτής (ΟΤΕ ESTATE) ενεργών ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας δικαιούται να προβαίνει σε νόμιμη επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που έχει συλλέξει κατά την υποβολή της παρούσας αίτησης και κατά τη διάρκεια της αιτούμενης σύμβασης (η «Σύμβαση») και τηρεί αρχείο προσωπικών δεδομένων σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 2472/1997 περί προστασίας του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως εκάστοτε ισχύει.
- 2) Ο Πελάτης αποδέχεται ότι σκοπός της επεξεργασίας θα είναι: **α.** Η λειτουργική και μηχανογραφική εξυπηρέτηση, η εκτέλεση, η υποστήριξη και η παρακολούθηση της Σύμβασης και η εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεων των Μερών, **β.** Η Προώθηση πωλήσεων ή υπηρεσιών της ΟΤΕ ESTATE, η διαφημιστική προβολή αυτών, **γ.** Σκοποί έρευνας αγοράς, **δ.** Στατιστικοί σκοποί.
- 3) Ο Πελάτης αποδέχεται ότι η ΟΤΕ ESTATE δικαιούται να προβαίνει σε νόμιμη επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του Πελάτη, αποκλειστικά και μόνο για σκοπούς λογιστικών, φορολογικών και άλλους που σχετίζονται με την εύρυθμη λειτουργία της συμβατικής σχέσης ή/ και την τήρηση των εκ του νόμου υποχρεώσεων της ΟΤΕ ESTATE, ακόμα και μετά τη λύση ή λήξη με οποιονδήποτε τρόπο της Σύμβασης, σύμφωνα με τους λοιπούς όρους της παρούσας.
- 4) Για τους σκοπούς επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων του Πελάτη αποδέκτες των παραπάνω δεδομένων θα είναι: **α.** Διευθυντές, υπάλληλοι της ΟΤΕ ESTATE και θυγατρικές ή οι συνδεδεμένες ή οι συγγενείς με αυτήν επιχειρήσεις καθώς και διευθυντές και υπάλληλοι αυτών, σύμφωνα με τον ορισμό που δίνεται στο άρθρο 32 παρ. 1 του Ν. 4308/2014, ως ισχύει **β.** Δημόσιες υπηρεσίες, δικαστικές αρχές, διαιτητικές αρχές, δημόσιοι λειτουργοί, διαιτητές/επιδιαιτητές που έχουν διοριστεί σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασης και κάθε τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο προς το οποίο η ΟΤΕ ESTATE είναι υποχρεωμένη ή δικαιούται να ανακοινώνει τα ως άνω δεδομένα βάσει νόμου ή δικαστικής απόφασης ή συγκατάθεσης του Πελάτη ή στους οποίους η ανακοίνωση είναι αναγκαία για την προάσπιση των εννόμων συμφερόντων της και ιδίως η ΠΑΕ προκειμένου να διεξάγει έρευνες γνώμης στο πλαίσιο των ελεγκτικών της αρμοδιοτήτων, **γ.** Τρίτα μέρη και διευθυντές και υπάλληλοι αυτών, τα οποία έχουν συμβληθεί με την ΟΤΕ ESTATE για την αξιολόγηση της πιστοληπτικής ικανότητας του Πελάτη ή/και της ικανότητάς του να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του από τη Σύμβαση ή/και εταιρείες ενημέρωσης οφειλετών, σύμφωνα με το Ν. 3758/2009, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει (οι διευθυντές και οι υπάλληλοι αυτών), δικηγόροι και δικηγορικές εταιρείες που έχουν συμβληθεί με την ΟΤΕ ESTATE για την είσπραξη των ληξιπρόθεσμων οφειλών του Πελάτη έναντι της ΟΤΕ ESTATE, **δ.** Τρίτοι προμηθευτές

και διευθυντές και υπάλληλοι αυτών, σχετικά με την ύπαρξη ληξιπρόθεσμων οφειλών ή τυχόν εντολών απενεργοποίησης μετρητή φορτίου (αποσύνδεσης παροχής) λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών του Πελάτη έναντι της ΟΤΕ ESTATE, ενδεικτικά στο πλαίσιο επεξεργασίας αίτησης του Πελάτη για αλλαγή προμηθευτή, **ε**. Τρίτα μέρη και διευθυντές και υπάλληλοι αυτών, με τα οποία η ΟΤΕ ESTATE έχει συμβληθεί ή ενδεχομένως συμβληθεί ή συνεργάζεται για τους σκοπούς που αναφέρονται στην παράγραφο 2 ανωτέρω.

5) Ο Πελάτης δικαιούται να ζητά ενημέρωση και να έχει πρόσβαση, δηλαδή να γνωρίζει αν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που τον αφορούν αποτελούν ή αποτέλεσαν αντικείμενο επεξεργασίας και να προβάλει αντιρρήσεις σε σχέση με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του Πελάτη, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στα άρθρα 12 και 13 του Ν. 2472/1997 και ειδικότερα:

5.1) Ο Πελάτης δύναται να ζητά και να λαμβάνει από την ΟΤΕ ESTATE, χωρίς καθυστέρηση και κατά τρόπο εύληπτο και σαφή, τις ακόλουθες πληροφορίες: **α)** όλα τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που τον αφορούν και την προέλευση τους, **β)** τους σκοπούς επεξεργασίας, τους αποδέκτες ή τις κατηγορίες αποδεκτών, **γ)** την εξέλιξη της επεξεργασίας για το χρονικό διάστημα από την προηγούμενη ενημέρωση ή πληροφόρηση του, **δ)** τη λογική τυχόν αυτοματοποιημένης επεξεργασίας. Το δικαίωμα πρόσβασης μπορεί να ασκείται από τον Πελάτη και με τη συνδρομή ειδικού, **ε)** την κατά περίπτωση διόρθωση, διαγραφή, ή τη δέσμευση (κλειδώμα) των δεδομένων των οποίων η επεξεργασία δεν είναι σύμφωνη με τις διατάξεις του Ν. 2742/1997, **στ)** την κοινοποίηση σε τρίτους, στους οποίους έχουν κοινοποιηθεί τα δεδομένα κάθε διόρθωσης, διαγραφής ή δέσμευσης (κλειδώματος) των δεδομένων των οποίων η επεξεργασία δεν είναι σύμφωνη με τις διατάξεις του Ν. 2742/1997,

5.2) Οι αντιρρήσεις απευθύνονται εγγράφως στην ΟΤΕ ESTATE και πρέπει να περιέχουν αίτημα για συγκεκριμένη ενέργεια, όπως διόρθωση, προσωρινή μη χρησιμοποίηση, δέσμευση, μη διαβίβαση ή διαγραφή.

6) Για τους σκοπούς της άσκησης από τον Πελάτη των δικαιωμάτων της παραγράφου 5, ο Πελάτης θα επικοινωνεί με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της ΟΤΕ ESTATE.

7) Με την επιφύλαξη των προβλεπόμενων στην παρούσα και της ισχύουσας νομοθεσίας, η ΟΤΕ ESTATE δεσμεύεται να μην αποκαλύπτει, μεταδίδει ή χρησιμοποιήσει πληροφορίες που αφορούν τον Πελάτη για οποιονδήποτε άλλο σκοπό από αυτόν της Σύμβασης.

ΤΟΠΟΣ, ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ

ΤΟΠΟΣ/ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

Για την ΟΤΕ ESTATE

