

ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ



Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών

Εισαγωγή

Ο ΟΤΕ και οι θυγατρικές του (Όμιλος ΟΤΕ - Μέλος του Ομίλου DT) ενεργούν σύμφωνα με τον **Κώδικα Δεοντολογίας** και τον **Κώδικα Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων & Κοινωνικών Αρχών** Ομίλου ΟΤΕ.

Με βάση τις αξίες του Ομίλου ΟΤΕ όσον αφορά την επιχειρηματική ηθική, τις κοινωνικές και περιβαλλοντικές δεσμεύσεις, ο Όμιλος ΟΤΕ απαιτεί την τήρηση, από την πλευρά του Προμηθευτή, των Αρχών που αναφέρονται κατωτέρω, οι οποίες επισυνάπτονται στη σύμβαση που υπογράφεται μεταξύ τους (η «Σύμβαση»). Ο Προμηθευτής οφείλει να καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την εφαρμογή των Αρχών αυτών σε ολόκληρη την αλυσίδα προμήθειας. Σκοπός του Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών δεν είναι να αντικαταστήσει τους νόμους και τους κανονισμούς που ισχύουν σε οποιαδήποτε χώρα στην οποία δραστηριοποιούνται προμηθευτές του Ομίλου ΟΤΕ, αλλά η προώθηση και τήρηση αυτών των νόμων και κανονισμών, και η διασφάλιση της συστηματικής και αποτελεσματικής εφαρμογής τους.

Ο Ι Α Ρ Χ Ε Σ

1. Συμμόρφωση με το Εθνικό και το Ευρωπαϊκό Δίκαιο

Εκτός από τη συμμόρφωση με τις διατάξεις που αναφέρονται λεπτομερώς στις κατωτέρω Παραγράφους 1 έως 6, ο Προμηθευτής οφείλει να συμμορφώνεται με όλους τους ισχύοντες νόμους, τις ρυθμιστικές διατάξεις και τις συμβατικές υποχρεώσεις που συμφωνούνται μεταξύ του Ομίλου ΟΤΕ και του Προμηθευτή («οι Συμβαλλόμενοι»). Σε αυτούς, συγκαταλέγεται ο Νόμος των ΗΠΑ περί Καταπολέμησης των Πρακτικών Διαφθοράς στην Αλλοδαπή (US Foreign Corrupt Practices Act / FCPA) και ο Νόμος του Ηνωμένου Βασιλείου κατά της Διαφθοράς (UK Bribery Act), κατά περίπτωση. Επιπλέον, ο Προμηθευτής θα τηρεί τυχόν διεθνείς εμπορικές κυρώσεις (συμπεριλαμβανομένου του εμπάργκο) στις οποίες περιλαμβάνονται οι κυρώσεις που ισχύουν βάσει απόφασης, η οποία ψηφίζεται, σύμφωνα με το Κεφάλαιο VII του Καταστατικού Χάρτη των Ηνωμένων Εθνών, από το Συμβούλιο Ασφαλείας των Ηνωμένων Εθνών, και οι κυρώσεις που δύναται να έχουν επιβληθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Οι Συμβαλλόμενοι συμφωνούν ότι η εφαρμογή του Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών συνιστά βασική συμβατική υποχρέωση δυνάμει της Σύμβασης. Ο Προμηθευτής θα δεσμεύει τους εργολάβους και/ή υπεργολάβους του (εφεξής καλούμενοι «Υπεργολάβοι») να τηρούν τις Αρχές του Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών στον βαθμό που συμμετέχουν στην παροχή παραδοτέων δυνάμει της Σύμβασης.

2. Βασικές Αρχές

Ο Προμηθευτής οφείλει να τηρεί τα διεθνώς αναγνωρισμένα ανθρώπινα δικαιώματα και να αποφεύγει την εμπλοκή του στην παραβίαση ανθρωπίνων δικαιωμάτων παντός είδους. Ο Προμηθευτής οφείλει να σέβεται την προσωπική αξιοπρέπεια, την ιδιωτικότητα και τα δικαιώματα κάθε ατόμου. Η καταναγκαστική εργασία και η δουλεία σε όλες τις μορφές της απαγορεύεται. Επιπλέον, ο Προμηθευτής οφείλει να τηρεί όλα τα πρότυπα

που έχουν καθιερωθεί από τη Διεθνή Οργάνωση Εργασίας (ΔΟΕ / International Labour Organization - ILO).

3. Πρακτικές Κοινωνικής Ευθύνης

3.1 Ελευθερία του Συνεταιρίζεσθαι και Δικαίωμα Συλλογικής Διαπραγμάτευσης

Ο Προμηθευτής οφείλει να μεριμνά για την εφαρμογή διεθνώς αναγνωρισμένων προτύπων, π.χ. Συμβάσεων της ΔΟΕ (ILO), χωρίς να παραβιάζει την εθνική νομοθεσία. Οφείλει να διασφαλίζει ότι οι εργαζόμενοί του και οι αντιπρόσωποί τους συμπεριλαμβανομένων των προσωρινά απασχολούμενων (μέσω εταιρείας προσωρινής απασχόλησης), εκφράζονται ανοικτά στην εταιρεία τους όσον αφορά ζητήματα σχετικά με τις συνθήκες εργασίας.

3.2 Παιδική Εργασία

Η παιδική εργασία απαγορεύεται αυστηρά. Ο όρος «Παιδική εργασία» είναι σύμφωνος με τον ορισμό του Διεθνούς Προγράμματος για την Εξάλειψη της Παιδικής Εργασίας (International Programme on the Elimination of Child Labour - IPEC) της ΔΟΕ και του Άρθρου 32 της Σύμβασης των Ηνωμένων Εθνών για τα Δικαιώματα του Παιδιού (United Nations Convention on the Rights of the Child - UNCRC). Σε περίπτωση περιστατικού παιδικής εργασίας στις εγκαταστάσεις του Προμηθευτή, ο Προμηθευτής θα πρέπει να λάβει άμεσα μέτρα επανόρθωσης σύμφωνα με το βέλτιστο συμφέρον του παιδιού.

3.3 Διαφορετικότητα και Μη Διάκριση

Ο Προμηθευτής οφείλει να απαγορεύει και να καταπολεμά τη δυσμενή διάκριση ως προς τη φυλή, το χρώμα, το φύλο, τον σεξουαλικό προσανατολισμό, τη γλώσσα, τη θρησκεία, τις πολιτικές ή οποιοσδήποτε άλλες πεποιθήσεις, την εθνική ή κοινωνική καταγωγή, την περιουσία,

τη γέννηση ή οποιαδήποτε άλλη κατάσταση, και να προάγει τη διαφορετικότητα, την ισότητα ευκαιριών ή την ίση μεταχείριση στην απασχόληση και στην εργασία. Ο Προμηθευτής οφείλει να αντιμετωπίζει όλους τους εργαζομένους με σεβασμό και να μην χρησιμοποιεί σωματική τιμωρία, πνευματικό ή σωματικό καταναγκασμό, οποιαδήποτε μορφή κακοποίησης ή απειλή τέτοιας μεταχείρισης.

3.4 Αμοιβή

Ο Προμηθευτής οφείλει να παρέχει αμοιβή όπως ορίζει το εθνικό δίκαιο για τον κατώτατο μισθό και να αποφεύγει τις μειώσεις μισθού ως πειθαρχικό μέτρο. Σε περίπτωση απουσίας εθνικού δικαίου που ορίζει τα ως άνω, η αμοιβή πρέπει να είναι επαρκής για την ικανοποίηση των βασικών αναγκών (ILO C131 - Συνθήκη Καθορισμού Ελάχιστου Μισθού / Minimum Wage Fixing Convention). Οι εργαζόμενοι πρέπει να πληρώνονται εγκαίρως. Ο Προμηθευτής δεν θα χρησιμοποιεί τη μείωση μισθού ως πειθαρχικό μέτρο.

3.5 Ωράριο εργασίας

Το ωράριο εργασίας, συμπεριλαμβανομένων των υπερωριών, θα συμμορφώνεται με τους ισχύοντες τοπικούς νόμους. Σε περίπτωση απουσίας εθνικού νομικού προτύπου, θα ισχύουν τα πρότυπα της ΔΟΕ. Ο Προμηθευτής οφείλει να σέβεται την ανάγκη κάθε εργαζόμενου για ανάπαυση και να διασφαλίζει ότι κάθε εργαζόμενος έχει δικαίωμα επαρκούς αδείας με αποδοχές.

3.6 Υγεία και Ασφάλεια

Ο Προμηθευτής οφείλει να παρέχει στους εργαζομένους του έναν ασφαλή και υγιεινό χώρο εργασίας και να εφαρμόζει αποτελεσματικά προγράμματα, όταν κρίνεται απαραίτητο, για τη βελτίωση του εργασιακού περιβάλλοντος. Ο Προμηθευτής οφείλει να καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για τον έλεγχο των κινδύνων και να λαμβάνει τα απαραίτητα προληπτικά μέτρα για ατυχήματα και επαγγελματικές ασθένειες. Ο Προμηθευτής οφείλει να παρέχει επαρκή και τακτική εκπαίδευση, ώστε να διασφαλίζεται η εκπαίδευση των εργαζομένων σε θέματα υγείας και ασφάλειας. Στην εκπαίδευση θα περιλαμβάνονται η παροχή και οι οδηγίες χρήσης κατάλληλου ατομικού εξοπλισμού προστασίας. Ο Προμηθευτής οφείλει να διασφαλίζει ότι, όταν παρέχεται στέγαση, το περιβάλλον θα είναι καθαρό, ασφαλές και θα ικανοποιεί τις βασικές ανάγκες των εργαζομένων και, κατά περίπτωση, των οικογενειών τους. Ο Προμηθευτής παροτρύνεται να εφαρμόζει ένα Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας βάσει διεθνών προτύπων όπως το OHSAS 18001 ή παρόμοιο.

4. Υπεύθυνες Περιβαλλοντικές Πρακτικές

4.1 Προστασία του Περιβάλλοντος

Ο Προμηθευτής οφείλει να αναπτύξει μία προληπτική προσέγγιση έναντι των περιβαλλοντικών προκλήσεων (π.χ. κλιματική αλλαγή, βιοποικιλότητα, κ.λπ.), να αναλαμβάνει πρωτοβουλίες για την προώθηση της περιβαλλοντικής υπευθυνότητας και να προωθεί την ανάπτυξη και διάδοση τεχνολογιών φιλικών προς το περιβάλλον.

Ο Προμηθευτής οφείλει να ενεργεί σύμφωνα με τα σχετικά εθνικά και διεθνώς αναγνωρισμένα περιβαλλοντικά πρότυπα και την ισχύουσα νομοθεσία, και να εφαρμόζει τις αυστηρότερες προδιαγραφές που προβλέπονται ιδιαίτερα σε ό,τι αφορά στις Οδηγίες RoHS και WEEE (όπως εξειδικεύονται περαιτέρω στη σχετική Σύμβαση).

Ο Προμηθευτής οφείλει να ελαχιστοποιεί τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις από την λειτουργία του και να εφαρμόζει μέτρα που συμβάλλουν στην πρόληψη της ρύπανσης και την προστασία του περιβάλλοντος.

Ο Όμιλος ΟΤΕ αναμένει από τον Προμηθευτή την τήρηση των κανόνων κυκλικής οικονομίας καθ' όλη τη διάρκεια του κύκλου ζωής του προϊόντος: σύλληψη, ανάπτυξη, παραγωγή, μεταφορά, χρήση και απόρριψη και/ή ανακύκλωση. Ο Προμηθευτής οφείλει να ελαχιστοποιεί ή να μεριμνά για την αποφυγή αέριων εκπομπών, κατανάλωσης ενέργειας και εκπομπών CO₂. αλλά και να αναπτύσσει προϊόντα και υπηρεσίες που χαρακτηρίζονται από χαμηλή κατανάλωση ενέργειας και μείωση των εκπομπών CO₂ καθ' όλη τη διάρκεια του κύκλου ζωής τους.

Ο Προμηθευτής οφείλει να λαμβάνει όλες τις απαραίτητες άδειες και να μεριμνά για την εφαρμογή ενός Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης βάσει διεθνών προτύπων όπως το ISO 14001.

4.2 Φυσικοί Πόροι και Διαχείριση Αποβλήτων

Ο Προμηθευτής οφείλει να περιορίζει τη χρήση υλικών και πόρων, συμπεριλαμβανομένου και του νερού, κατά την προμήθεια ή παραγωγή προϊόντων με σκοπό τη μείωση των περιβαλλοντικών του επιπτώσεων.

Ο Προμηθευτής ενθαρρύνεται να εντοπίζει την πηγή προμήθειας των ορυκτών από εμπόλεμες ζώνες, να προάγει τη διαφάνεια σε όλο το εύρος της εφοδιαστικής του αλυσίδας και να εφαρμόζει μέτρα για τον σκοπό αυτό αλλά και να περιορίζει ή να αποφεύγει τη χρήση σπάνιων πόρων, όπου είναι εφικτό. Ο Προμηθευτής οφείλει να εντοπίζει, να παρακολουθεί και να διαχειρίζεται τα απόβλητα που παράγονται από όλες τις δραστηριότητές του και να μεριμνά για τη μείωσή τους. Η διαχείριση των αποβλήτων θα πρέπει να είναι σύμφωνη με την ισχύουσα νομοθεσία.

5. Απαγορευμένες Επιχειρηματικές Πρακτικές

5.1 Καταπολέμηση της Διαφθοράς

Ο Προμηθευτής οφείλει να απέχει από κάθε μορφή διαφθοράς ή ενέργειας, οι οποίες θα μπορούσαν ενδεχομένως να ερμηνευτούν ως τέτοιες.

Ο Προμηθευτής δεν επιτρέπεται να προσφέρει, να υπόσχεται ή να εκχωρεί παράνομα οφέλη σε εθνικούς ή διεθνείς δημόσιους λειτουργούς ή φορείς λήψης αποφάσεων του ιδιωτικού τομέα προκειμένου να επιτύχει προνομιακή μεταχείριση ή ευνοϊκή απόφαση υπέρ του. Το ίδιο ισχύει και όσον αφορά δωρεές, δώρα ή προσκλήσεις σε επαγγελματικά γεύματα και εκδηλώσεις.

Ο Προμηθευτής δεν επιτρέπεται να δέχεται υποσχέσεις ή προσφορές ωφελημάτων, και δεν επιτρέπεται να δέχεται τα προσφερόμενα ωφελήματα εάν δημιουργείται ή είναι πιθανό να δημιουργηθεί στους παρέχοντες τα ωφελήματα η εντύπωση ότι θα έχουν δυνατότητα επηρεασμού των επαγγελματικών αποφάσεων. Ομοίως, ο Προμηθευτής δεν επιτρέπεται να ζητά ωφελήματα.

Ο Προμηθευτής οφείλει να αποφεύγει συγκρούσεις συμφερόντων που μπορεί να οδηγήσουν σε κινδύνους διαφθοράς.

Εάν ο Προμηθευτής είναι, επίσης, μέλος του Ομίλου ΟΤΕ, δεν θα χαίρει αθέμιτων οφελών και θα διαχωρίζει αυστηρά την προμήθεια από την πώληση.

Ο Προμηθευτής δεσμεύεται, και απαιτεί από τα μέλη του διοικητικού συμβουλίου, τα ανώτερα στελέχη, τους εργαζομένους, τους προμηθευτές, τις θυγατρικές, τους Υπεργολάβους και κάθε εκπρόσωπό του (εφεξής καλούμενοι οι «Τρίτοι»):

- να σέβονται τους κανόνες της Παραγράφου 5.1 μαζί με τους κανονισμούς που δηλώνονται στην Παράγραφο 1 («Οι Κανόνες»), με κατάλληλα μέσα για την αποτελεσματική εφαρμογή και τη διατήρηση ενός πλαισίου συμμόρφωσης.
- ότι (i) οι Τρίτοι που συμμετέχουν στην εκτέλεση της Σύμβασης συμμορφώνονται με τους Κανόνες και ότι (ii) κάθε αναγκαίο μέτρο που χρησιμοποιείται από Τρίτους για την εκτέλεση της Σύμβασης συμμορφώνεται με τους Κανόνες.

Για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τους Κανόνες κατά τη διάρκεια της Σύμβασης, ο Προμηθευτής οφείλει να παρέχει κατ' απαίτηση και οποτεδήποτε στον Όμιλο ΟΤΕ όλα τα απαιτούμενα στοιχεία για την επίτευξη της συμμόρφωσης και θα ενημερώνει άμεσα τον Όμιλο ΟΤΕ, όταν λαμβάνει γνώση ή έχει λόγο να γνωρίζει, για οποιαδήποτε αδυναμία συμμόρφωσης του ίδιου ή Τρίτου με τους Κανόνες, καθώς επίσης και για όλα τα διορθωτικά μέτρα που λαμβάνονται για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τους Κανόνες.

Η ουσιαστική μη συμμόρφωση με τους Κανόνες μπορεί να εγείρει δικαίωμα λύσης της Σύμβασης σύμφωνα με τους όρους της.

5.2 Ανταγωνισμός

Ο Προμηθευτής οφείλει να σέβεται τους κανόνες του ελεύθερου και δίκαιου ανταγωνισμού σε όλες τις επιχειρηματικές σχέσεις, και συγκεκριμένα δεν θα ενεργεί ενάντια οποιουδήποτε δίκαιου ανταγωνισμού και/ή αντιμονοπωλιακής νομοθεσίας.

5.3 Χορηγίες

Όλες οι χορηγίες από την πλευρά του Προμηθευτή πρέπει να είναι σύμφωνες με την ισχύουσα νομοθεσία.

5.4 Δωρεές σε Πολιτικά Κόμματα

Ο Προμηθευτής δεν επιτρέπεται να κάνει χρηματικές δωρεές ή να εκχωρεί χρηματικά οφέλη σε οποιοδήποτε πολιτικό κόμμα, εκτός εάν επιτρέπεται εκ του νόμου.

5.5 Ξέπλυμα Χρήματος

Ο Προμηθευτής οφείλει να λαμβάνει όλα τα μέτρα για την αποτροπή του ξεπλύματος χρήματος εντός της σφαίρας επιρροής του.

5.6 Ασφάλεια και Προστασία Δεδομένων

Ο Προμηθευτής οφείλει να τηρεί όλους τους ισχύοντες νόμους περί προστασίας δεδομένων και όλες τις συγκεκριμένες απαιτήσεις περί προστασίας δεδομένων και ασφάλειας που συμφωνούνται στη Σύμβαση.

6. Παρακολούθηση και Έλεγχοι Κοινωνικής, Περιβαλλοντικής και Κανονιστικής Συμμόρφωσης

Για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τις Αρχές που περιγράφονται στον παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών κατά τη διάρκεια της Σύμβασης, ο Προμηθευτής οφείλει να παρέχει, κατόπιν αιτήματος, όλα τα απαιτούμενα στοιχεία που τεκμηριώνουν τη συμμόρφωση και να ενημερώνει άμεσα τον Όμιλο ΟΤΕ, όταν λαμβάνει γνώση ή, για οποιοδήποτε άλλο λόγο, γνωρίζει αδυναμία συμμόρφωσης του ίδιου ή οποιοσδήποτε Υπεργολάβου με τις Αρχές, καθώς επίσης να ενημερώνει για όλα τα διορθωτικά μέτρα που λαμβάνονται για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τις Αρχές.

Σε περίπτωση τροποποίησης του νομικού και/ή ρυθμιστικού πλαισίου και οποιασδήποτε δικαστικής απόφασης σχετικής με παραβίαση των Αρχών από οποιονδήποτε εκ των Συμβαλλομένων, ο Όμιλος ΟΤΕ δύναται να εισαγάγει σχετικές τροποποιήσεις, τις οποίες οφείλει να τηρεί ο Προμηθευτής.

Εάν δεν καλύπτονται στη Σύμβαση, ισχύουν τα εξής για τους Ελέγχους Κοινωνικής, Περιβαλλοντικής και Κανονιστικής Συμμόρφωσης: Ο Όμιλος ΟΤΕ και/ή ο εξουσιοδοτημένος εκπρόσωπός του έχει το δικαίωμα να ελέγχει τον Προμηθευτή και τους Υπεργολάβους του, προκειμένου να αξιολογεί αποτελεσματικά την συμμόρφωση του Προμηθευτή και των Υπεργολάβων με τις Αρχές. Στο πλαίσιο αυτό, ο Όμιλος ΟΤΕ και/ή ο εξουσιοδοτημένος εκπρόσωπός του έχει το δικαίωμα να διενεργεί ελέγχους, συμπεριλαμβανομένων των επιτόπιων επιθεωρήσεων, ερωτηματολογίων και/ή συνεντεύξεων με επιλεγμένους εργαζόμενους στις εγκαταστάσεις του Προμηθευτή, σε εργοτάξια και/ή σε άλλες τοποθεσίες όπου πραγματοποιούνται εργασίες εκ μέρους του Προμηθευτή. Ο Προμηθευτής αναγνωρίζει ότι ο Όμιλος ΟΤΕ έχει το δικαίωμα να ζητήσει και να λάβει περαιτέρω πληροφορίες (π.χ. μέσω των εκάστοτε συστημάτων αξιολόγησης Ομίλου ΟΤΕ/ EcoVadis/ E-TASC/ αυτο-αξιολογήσεις), εάν κρίνεται απαραίτητο. Κατόπιν αιτήματος του Ομίλου ΟΤΕ, ο Προμηθευτής θα ενημερώνει τον Όμιλο ΟΤΕ για τα μέτρα που ελήφθησαν για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τις Αρχές. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης με τις Αρχές, οποιαδήποτε μη συμμόρφωση θα γνωστοποιείται στον Όμιλο ΟΤΕ και θα αναπτύσσεται ειδικό σχέδιο βελτίωσης που θα πρέπει να υλοποιείται εντός συγκεκριμένου χρονο-διαγράμματος.

Για οποιαδήποτε πληροφορία ή διευκρίνιση αναφορικά με τις αρχές του παρόντος Κώδικα, μπορείτε να απευθυνθείτε στα ακόλουθα κανάλια επικοινωνίας:

Ταχυδρομική Διεύθυνση

ΟΤΕ Α.Ε.

Γραφείο Κανονιστικής Συμμόρφωσης Ομίλου ΟΤΕ,
Λεωφ. Κηφισίας 99, 15124 Μαρούσι
ή

ΟΤΕ Α.Ε.

Γραφείο Κανονιστικής Συμμόρφωσης Ομίλου ΟΤΕ,
Τ.Θ. 61368, 15104 Μαρούσι

Τηλ: +30 2106112345

Fax: +30 2106116790

E-Mail: tellmecompliance@ote.gr

Internet: <https://www.cosmote.gr/compliance/tell-me-channel>